

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025.02.10.

Jelen ÁSZF tartalmazza a SPORTFIVE által üzemeltetett MVM Dome-ban, Szervező Rendezvényeire érvényes Jegyek értékesítésére, a Jegyek kezelésére és felhasználására, a Rendezvényeken való részvételre, a SPORTFIVE által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, illetve a SPORTFIVE és a Vásárló, mint felek között létrejövő jogviszonnyal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a SPORTFIVE által üzemeltetett MVM Dome-ban, Szervező által szervezett valamennyi, belépőjeggyel nyilvánosan látogatható és közönség előtt előadott Rendezvény belépőjegyeinek birtoklására és felhasználására, a Rendezvényen nyújtott szolgáltatások igénybevételére, valamint kiterjed a jegybirtokosokra és látogatókra vonatkozó magatartási szabályokra is. SPORTFIVE tehát az MVM Dome területén olyan Rendezvényeknek biztosít helyszínt, melyek szervezésében nem vesz részt, kizárólag a helyszínt biztosítja a Rendezvény idejére, tehát szervezőnek nem tekinthető.

### 1. FOGALMAK

SPORTFIVE	Név: Sportfive MPA Kft. Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 133-135. Cégjegyzékszám: 01-09-402227 Adószám: 32005781-2-43 Bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék cégbírósága E-mail: <a href="mailto:mvmdome@sportfive.com">mvmdome@sportfive.com</a> Aki az MVM Dome üzemeltetője és aki az MVM Dome-ot mint helyszínt biztosítja a Szervező által megrendezésre kerülő Rendezvény megtartásához.
ÁSZF	Jelenti jelen dokumentumot.
Csarnok/MVM Dome	MVM DOME területe.
Honlap	<a href="http://www.mvm-dome.hu">www.mvm-dome.hu</a> és <a href="http://www.mvmdome.funcode.hu">www.mvmdome.funcode.hu</a>
Belépőjegy	Rendezvényre váltott normál kategóriába tartozó belépőjegy, amely vonalkód formátumú azonosítókkal ellátott, elektronikus formátumú.
Parkolójegy	Az MVM DOME területén lévő parkolásra kijelölt területen elérhető parkolóhely adott Rendezvény idejére történő megváltása. A parkolójegy vonalkód formátumú azonosítókkal ellátott, elektronikus formátumú.
Szerződés	Együttesen jelenti a jelen ÁSZF-et és a Vásárló részére a vásárlási folyamat során emailben visszaigazolt a Vásárló által megvásárolt Jegyről küldött visszaigazoló emailt.



Rendezvény	A Honlapon meghirdetett sport-, zenei, ill. egyéb szabadidős tevékenység, melyre Jegy váltása lehetséges.
Jegybirtokos	Természetes személy, aki a Jegyet annak felhasználása előtt ténylegesen birtokolja.
Látogató	A Csarnokba belépő érvényes jeggyel rendelkező látogató, aki az adott Rendezvény helyszínére belép.
VIP jegy	A Honlapon keresztül a Rendezvényre váltott vonalkód formátumú azonosítókkal ellátott, elektronikus formátumú VIP belépőjegy.
Jegy	Magába foglalja a vonalkód formátumú azonosítókkal ellátott, elektronikus formátumú Belépőjegyet, VIP Jegyet, illetve az adott Rendezvény idejére váltott Parkolójegyet is.
Partner	A Szervező által megbízott Belépőjegy értékesítésével megbízott hivatalos jegyforgalmazó partner.
Vásárló	A SPORTFIVE-val mint eladóval a Szerződést megkötő természetes személy (fogyasztó), akire a VIP jegyet és/vagy Parkolójegyet a Szerződés megkötését követően a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően átruházza SPORTFIVE.
Üzleti ügyfél	Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (üzleti ügyfél), aki a Honlapon elérhető „Általános szerződési feltételek - üzleti ülőhelyek és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez” című dokumentum alapján köt szerződést az üzleti ülőhelyekre vonatkozóan.
Szabályzatok	A Csarnok házirend, jelen ÁSZF, közlemények, információk, vonatkozó jogszabályok összessége.
Esőnapon	A Rendezvényre eredetileg meghirdetett dátumától eltérő tartalék rendezvénynap.
Szervező	Az adott Rendezvény szervezője, aki a SPORTFIVE-tól és a Partnertől független harmadik személy szolgáltató.

## 2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

### 2.1. Honlapon vásárolható VIP jegyek

A Honlapon keresztül a Vásárló közvetlenül kizárólag VIP jegyet és Parkolójegyet tud vásárolni, normál kategóriába tartozó jegy vásárlása nem lehetséges, ezen jegyek a Partnereknél vásárolhatóak.

A VIP jegyek díjának meghatározása, a Rendezvények jegyárkategóriákba sorolása, az alkalmazott esetleges kedvezmények, VIP jegyek és Parkolójegy típusok elérhetőségének meghatározása a SPORTFIVE kizárólagos hatáskörébe tartozik.

A VIP jegy minimálisan tartalmazza a Rendezvény megnevezését, a Rendezvény helyszínének megnevezését, a Rendezvény dátumát, a SPORTFIVE nevét, címét és adószámát, a VIP jeggyel a VIP térben elfoglalható hely megnevezését, a VIP jegy árkategóriáját, a VIP jegy árát (amely a VIP jegy árában foglalt szolgáltatási és egyéb díjak függvényében eltérhet a kifizetett díjtól), a VIP jegy illetve a hozzá csatlakozó vásárlási tranzakció azonosító számát, valamint a VIP jegy elektronikus ellenőrzését szolgáló egyedi, csak az adott VIP jegyre jellemző, vonalkód formátumú azonosítót.

A SPORTFIVE elveszett, megrongálódott, megsemmisült VIP jegyet kizárólag a Vásárló kérésére pótol.

### 2.2. Partnernél történő jegyvásárlás

A Honlapon megjelenítésre kerülnek olyan Rendezvények, melyekre a Belépőjegyet nem közvetlenül a Honlapon tudja a Vásárló megvásárolni, hanem a SPORTFIVE Partnerén keresztül, a Partner weboldalán.

A Partnerek a Belépőjegyek értékesítését saját szerződési feltételeiknek megfelelően, saját nevükben végzik az adott Rendezvény Szervezője javára. Partnerek Rendezvényre VIP jegyet nem értékesítenek, az kizárólag a Honlapon vásárolható meg. Partner által forgalmazott Belépőjegy esetén a Vásárló átirányításra kerül a Honlapról a Partner oldalára, ahol a Belépőjegyet megtudja vásárolni. A Partner oldalán leadott megrendelésekre vonatkozóan minden esetben a Partner általános szerződési feltételeiben meghatározottak irányadóak. Önmagában a Partner szerződési feltételei is tartalmazhatnak a megváltott Belépőjegy felhasználásával kapcsolatban tájékoztató jellegű rendelkezéseket, de azok semmiképpen nem helyettesítik, pótolják, vagy írják felül a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

**A nem hivatalos forrásból megvásárolt Belépőjegyekkel kapcsolatban, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azok érvényességét a SPORTFIVE semmilyen felelősséget nem vállal.** Nem hivatalos forrásból megvásárolt Belépőjegynek minősül az olyan Belépőjegy is, amelyet eredetileg a hivatalos Partnerek állítottak ki, de azt annak eredeti vásárlója vagy az eredeti vásárló által felhatalmazott birtokosa más számára kereskedelmi céllal továbbértékesítette.

A Belépőjegy tényleges értékesítésével kapcsolatos szolgáltatást a Partner nyújtja a Vásárló részére, az ottani szolgáltatásnak a SPORTFIVE nem részese.

A Partnertől vásárolt Belépőjegyeket a Partner állítja ki és juttatja el emailben a Vásárló részére.

### 2.3. Közlemények

Bizonyos esetekben szükségessé válhat, hogy a Rendezvény biztonságos és lehető legmagasabb színvonalú lebonyolítása, vagy bármely, előre nem látható körülmény miatt a SPORTFIVE pontosítsa, kiegészítse az adott Rendezvény Jegyeinek birtoklására, felhasználására, valamint a Rendezvény látogatására vonatkozó

hatályos szabályzatait. Ilyen esetben a SPORTFIVE közleményi úton tájékoztatja a Vásárlókat, egyrészt a Vásárlónak megküldött elektronikus üzenetben, valamint a saját Honlapján elhelyezett, a nagyközönség számára szabadon hozzáférhető közlemények formájában.

A Rendezvény típusából, jellegéből vagy külső körülményekből fakadóan jogszabályi rendelkezések is szabályozhatják a Rendezvényen való részvételt, illetve a Vásárló és a SPORTFIVE közötti jogviszonyt (pl. a Sportról szóló 2004. évi I. törvény hatálya alá eső sportrendezvények, a zenés, táncos rendezvényekre vonatkozó jogszabályok hatálya alá eső rendezvények vagy az egyes rendezvények lebonyolításával és/vagy látogatásával kapcsolatos egészségügyi, járványügyi jogszabályok). A Rendezvény lebonyolítása, illetve a Rendezvényen való részvétel során mind a SPORTFIVE, mint a Vásárló köteles ezeknek a vonatkozó jogszabályoknak mindenkor megfelelően eljárni.

### **3. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

A Honlapon elektronikus úton leadott megrendelésekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a SPORTFIVE és a Vásárló között.

A Vásárló és a SPORTFIVE között létrejövő Szerződés tartalmát a Vásárló és a SPORTFIVE között a vásárlási folyamat során létrejövő egyedi feltételek (Vásárló által megvásárolt Jegyről küldött visszaigazoló email) és a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) együttesen határozzák meg.

A Honlap használatához szükséges technikai információkat, melyeket a jelen **ÁSZF** nem tartalmaz, a Honlap egyéb felületein érhető el.

A Szerződés nyelve magyar.

A Honlapon keresztül leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és a SPORTFIVE közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a SPORTFIVE nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A Vásárló ráutaló magatartásával (pl. jelölőnégyzet bejelölése és/vagy Jegy vásárlást indító gomb leklikkelése) tudomásul veszi és elfogadja a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat és a Jegy megvásárlására vonatkozó feltételeket.

## **4. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK**

### **4.1. Honlap böngészése, regisztráció**

A regisztráció a Honlap használatához és a vásárláshoz nem szükséges, lehetőség van Vásárlóként vásárolni. Azonban, ha mégis regisztrálni szeretne többféle módon is megteheti. (email címmel és jelszó megadásával, Google vagy Facebook fiókkal)

A megrendelések leadása kizárólag *távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközön* lehetséges (okostelefon, tablet, számítógép stb.).

A Honlapon közzétett információk nem minősülnek a SPORTFIVE részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen **ÁSZF** hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján Vásárló minősül ajánlattevőnek, SPORTFIVE az, aki a Vásárló ajánlatát (megrendelését) elfogadja és így jön létre a szerződés.

#### **4.1.1.Regisztráció törlése**

A Vásárló jogosult a regisztrációjának törlését kérni a SPORTFIVE email címére küldött üzenetben. Törlés esetén felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Ez azonban nem érinti a már leadott rendeléshez kapcsolódó adatok és dokumentumok (számla) megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló felelős. Amennyiben tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájutott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a SPORTFIVE-ot.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

#### **4.2. VIP jegy és Parkolójegy megvásárlásának folyamata**

A Vásárló a Honlapon keresztül meghirdetett Rendezvényre

- VIP jegyet és Parkolójegyet online a Honlapon keresztül tud vásárolni,
- Belépőjegy vásárlására a Partneren keresztül is lehetőség van.

Online módon a Vásárló az alábbiak szerint tud Jegyet vásárolni a Honlapon keresztül.

VIP jegy és Parkolójegy külön is vásárolható, egymástól teljesen függetlenül.

A VIP jegy és Parkolójegy megvásárlásához a Vásárlónak először ki kell választani a Rendezvényt, ezt követően a VIP jegy árkatóriát, a szektort és a szektoron belül az ülőhelyet, Parkolójegy vásárlás esetén pedig a „Parkolás” felírra kattintva tudja kiválasztani az adott Rendezvényre nyitott parkolási szektort. Amennyiben minden szükséges információt megadott, úgy a VIP jegyet és/vagy a Parkolójegyet a kosárba kell helyeznie a „Kosárba” gomb megnyomásával. A kosár felületen ellenőrizni tudja a kosárba helyezett VIP jegyet és Parkolójegyet. Ha bármelyik tételt törölni kívánja, úgy a „Kosár szerkesztése” gombra kattintva tudja a kosarat szerkeszteni és a tételt törölni a szemetes ikonra kattintva. A „Fizetés” gombra megnyomását követően ki kell választani, hogy céggként vagy magánszemélyként szeretné-e a megrendelést leadni. Céges vásárlás esetén az adószám megadása kötelező.

VIP jegy és Parkolójegy kosárba helyezését követő 30 perc elteltével a kosáridő lejár és a kosár tartalma automatikusan törlődik (egyes esetekben a kosáridő ettől hosszabb, vagy rövidebb lehet, amelyet az adott oldal pontosan és folyamatosan mutat).

Ha Vásárlóként vásárol, kötelező megadni a nevét, email címét és a számla kiállításához szükséges címet.

Ha a kosárban mindent megfelelőnek talált, úgy a „Fizetés” gombra kattintva tudja a megrendelés teljesítéséhez szükséges számlázási cím adatokat megadni. A számlázási adatok megadását követően a „következő gombra kattintva megtekintheti a kiválasztott VIP jegyet és/vagy Parkolójegyet. Amennyiben minden t rendben talált, a „Tovább a fizetéshez” gomb megnyomásával átirányításra kerül a fizetési SPORTFIVE oldalára, ahol a megrendelés végösszegét ki tudja online bankkártyás fizetéssel egyenlíteni.

Amennyiben meggyőződött arról, hogy a megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a kosár tartalma megfelel, akkor a jelen ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) az „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni SPORTFIVE részére, ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Amennyiben a SPORTFIVE erről másként nem rendelkezik, egy Vásárló egy vásárlási tranzakció keretében maximum négy (4) darab VIP jegyet vásárolhat egy Rendezvényre.

SPORTFIVE kizárja a felelősségét a Vásárló általi téves/valótlan adatszolgáltatás esetére és a téves/valótlan adatot megadó személy minden esetben felel a nem megfelelő adatszolgáltatásért, függetlenül attól, hogy rosszhiszeműen vagy jóhiszeműen járt el.

#### **4.2.1.Értékesítés külföldre**

SPORTFIVE nem alkalmaz hátrányos területi megkülönböztetést Vásárlókkal szemben. A külföldi megrendelésekre is jelen ÁSZF rendelkezései irányadók azzal, hogy Vásárlónak minősül az a Fogyasztó, aki valamely EU tagállam állampolgára, vagy valamely EU tagállamban lakóhellyel rendelkezik, illetve az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol VIP jegyet és/vagy Parkolójegyet vagy vesz igénybe szolgáltatást.

Az EU tagállamokon kívül sem alkalmazunk hátrányos területi megkülönböztetést az egyes Vásárlókkal szemben, kivéve, ha a megkülönböztetést hatályos jogszabály írja elő, vagy a Vásárló lakhelye szerint érvényes adózási- vagy más, hatályos jogszabályokat a SPORTFIVE nem tudja megismerni, vagy azoknak nem tud eleget tenni.

#### **4.3. Jegyek árával kapcsolatos fontos információ**

A Honlapon megjelenített VIP jegy és Parkolójegy vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó) van feltüntetve, a VIP jegy és Parkolójegy ÁFA-kulcsának és SPORTFIVE adóalanyiságára vonatkozó előírásoknak megfelelően. A VIP jegy és Parkolójegy ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a tranzakciós díjat és a jegykiállítás díját is. Ezen utóbbi tételek minden esetben külön tételként kerülnek feltüntetésre a kosárban.

SPORTFIVE időszakosan árkedvezményt biztosíthat a VIP jegy és Parkolójegy árából. Amennyiben általános leárazásról van szó, akkor kedvezményes árát egyértelműen jelöli az adott Rendezvény adatlapján. Amennyiben viszont az árkedvezmény kupon beváltásához kötött (pl.: zárkörű kedvezmények), akkor a kedvezményes ár a rendelési folyamat során, a kuponkód megadását követően válik láthatóvá.

#### **4.4. Fizetési módok**

A kiválasztott VIP jegy és Parkolójegy vételárát a Honlapon keresztül a Vásárló kizárólag bankkártyás fizetéssel tudja kiegyenlíteni a SPORTFIVE-val szerződésben álló pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül biztonságos módon.

#### **4.5. Rendelés visszaigazolásának folyamata a Honlapon**

Miután a Vásárló elküldte megrendelését a Honlapon keresztül, SPORTFIVE a megrendelés vagy a regisztráció során megadott email címen a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül elektronikus úton visszaigazolja (visszaigazoló email) a megrendelést és elektronikus úton a visszaigazoló emailben

bocsátja a megvásárolt VIP jegyet és/vagy Parkolójegyet a Vásárló rendelkezésére. A visszaigazoló email tehát tartalmazza a megrendelés során a Vásárló által megadott személyes adatokat, a kifizetett vételárat, illetve a megvásárolt VIP jegyet és/vagy Parkolójegyet digitális formában. Ha a Vásárló rendelkezik felhasználói fiókkal, úgy a megvásárolt jegyei a későbbiekben a felhasználói fiókban is elérhetőek lesznek. A felhasználói fiókban kizárólag azok a jegyek elérhetőek, melyeket a Vásárló közvetlenül a Honlapon keresztül vásárolt meg és nem a Partneren keresztül. Partnernél történő vásárlás esetén a Belépőjegy a Partner adatbázisához tartozó felhasználói fiókban válik elérhetővé.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza adatait, úgy ezt a tényt köteles a SPORTFIVE-val e-mail útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni.

Amennyiben a visszaigazoló és egyben a szerződést létrehozó e-mail 24 órán belül nem érkezik meg e-mail fiókjába, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

#### **4.6. Szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség**

##### **4.6.1.Szerződés létrejötte**

A visszaigazoló e-mail SPORTFIVE részéről a Vásárló által tett ajánlat (megrendelés) elfogadásának minősül, mellyel létrejön a Szerződés Vásárló és SPORTFIVE között abban az időpontban, amikor a SPORTFIVE szerződéses nyilatkozatát tartalmazó visszaigazoló emailje a Vásárló elektronikus levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A Vásárló és SPORTFIVE között online módon megkötött VIP jegy és/vagy Parkolójegy adásvételére vonatkozó Szerződés elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésnek minősül.

##### **4.6.2.Ajánlati kötöttség**

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg SPORTFIVE-tól a megrendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő SPORTFIVE-hoz, illetve Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolása azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló hibás e-mail címet adott meg a megrendelés folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt Vásárló nem tud üzenetet fogadni, SPORTFIVE kizárja a felelősségét a Vásárló megrendelésének meghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

Ha Vásárló rendelését már elküldte SPORTFIVE részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell SPORTFIVE felé.

#### **4.7. Árajánlat**

Vásárlónak lehetősége van arra, hogy árajánlatot kérjen a Honlapon keresztül a „Rendezvényhelyszín” menüponton belül az árajánlatkérő űrlap kitöltésével és elküldésével. A SPORTFIVE a Vásárló által kért paraméterekkel összeállított árajánlatot küld ki részére emailben, mely árajánlat érvényességét tíz napig tartja fent. Ha a Vásárló tíz napon belül nem fogadja el az ajánlatot az abban meghatározott tartalommal, úgy tíz nap elteltét követően új ajánlatot köteles kérni SPORTFIVE-tól.

Ha Vásárló a SPORTFIVE által kiküldött ajánlatban foglaltaktól eltérő feltételeket jelez vissza, az új ajánlatkérésnek minősül Vásárló részéről, mely még nem eredményezi a Felek között a Szerződés létrejöttét. SPORTFIVE ez esetben a módosított paraméterek figyelembevételével az eredetihez képest eltérő tartalmú ajánlatot küldhet ki Vásárló részére vagy el is utasíthatja az új paraméterek szerinti ajánlat adását. Amennyiben a SPORTFIVE új ajánlatot küld a Vásárló köteles azt írásban visszaigazolni. Visszaigazolás esetén a Felek személyesen egyeztetnek a részletekkel kapcsolatban és egymással írásbeli szerződést kötnek az ajánlatban és a személyes megbeszélésen egyeztetett részleteknek megfelelően.

#### 4.8. Számla

SPORTFIVE a fizetést követően elektronikus úton számlát állít ki a Vásárló részére és a számlát e-mailben küldi el részére. Vásárló az ÁSZF elfogadásával beleegyezik ebbe.

### 5. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg (továbbiakban: „Fogyasztó”), cégek, intézmények stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási, illetve felmondási jogát a Jegyek esetében nem gyakorolhatja az alábbiak miatt.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót **nem illeti meg az elállási jog** a lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy **szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.** Tekintettel a tényre, hogy a Jegyek vásárlása kapcsán a teljesítésre határidő vagy határnap került megjelölésre, a fogyasztónak minősülő Vásárlót **nem illeti meg az elállási jog.**

### 6. PANASZKEZELÉS

#### 6.1. Jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló panaszt tehet a SPORTFIVE-nál a SPORTFIVE-nak és minden, a SPORTFIVE érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Vásárló által igénybe vett szolgáltatás nyújtásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

A Vásárló a Honlapon keresztül megvásárolt VIP jegyével/Parkolójegyével kapcsolatos panaszával a SPORTFIVE-hoz fordulhat. Partnereknél váltott Belépőjeggyel kapcsolatban elsősorban a Partnerrel szükséges a Vásárlónak felvennie a kapcsolatot, aki tájékoztatja a panaszával összefüggésben szükséges lépések megtételéről.

A Vásárló a panaszát szóban és írásban is megteheti.

A Vásárló a megvásárolt Jeggyel az igénybe vett szabadidős szolgáltatással vagy a SPORTFIVE tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.





**MVM  
DOME**

## Szóbeli panasz

A SPORTFIVE a telefonon keresztül közölt panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a SPORTFIVE a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A SPORTFIVE a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül – megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A SPORTFIVE panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a SPORTFIVE egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyebekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a SPORTFIVE az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

## Írásbeli panasz

A SPORTFIVE a hozzá írásban érkezett panaszt **30 napon belül** érdemben írásban **megválaszolja** és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a SPORTFIVE az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. A panasz elutasítása esetén a SPORTFIVE köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a SPORTFIVE a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

### 6.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a SPORTFIVE és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a SPORTFIVE-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a SPORTFIVE székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

#### 6.2.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a SPORTFIVE

piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Vásárló egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

### 6.2.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

### 6.2.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben a SPORTFIVE a fogyasztónak minősülő Vásárló panaszát elutasítja, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy a Vásárló által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitel egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A SPORTFIVE-ot a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ez azt jelenti, hogy a Békéltető Testület felhívására a vállalkozás határidőn belül köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület részére.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a SPORTFIVE alávetési nyilatkozatot ugyan nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot!

Ez azt jelenti, hogy ha a SPORTFIVE a Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a fogyasztó kérheti a bíróságtól a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását.

A kötelezést tartalmazó határozat esetén az eljárás költségei teljes mértékben a SPORTFIVE-ot terhelik, míg a fogyasztó kérelmének elutasítása esetén a felek saját költségeiket viselik, azaz a fogyasztónak semmilyen körülmények között nem kell megtérítenie a SPORTFIVE költségeit.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

#### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Honlap: [baranyabekeltetes.hu](http://baranyabekeltetes.hu)

#### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap: [bekeltetes.borsodmegye.hu](http://bekeltetes.borsodmegye.hu)

#### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

Honlap: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu)

#### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

#### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Honlap: [bekeltetesgyor.hu](http://bekeltetesgyor.hu)



**MVM  
DOME**

#### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,

Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Honlap: [hmbekeltetes.hu](http://hmbekeltetes.hu)

#### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)

### **6.2.4. Bírósági eljárás kezdeményezése**

Amennyiben a Vásárló nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Vásárló.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;

a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

## **7. FELELŐSÉG, TILALMAK**

### **7.1. Honlap használata**

A Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára felhasználhatja, és elfogadja, hogy a SPORTFIVE nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Vásárló által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) SPORTFIVE jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében SPORTFIVE jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

SPORTFIVE oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más vállalkozások oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért SPORTFIVE nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze SPORTFIVE felé. Ha SPORTFIVE jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **7.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikke és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A SPORTFIVE a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlap, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy SPORTFIVE előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

SPORTFIVE fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a SPORTFIVE által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a SPORTFIVE adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltöltésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a SPORTFIVE külön írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a SPORTFIVE által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a SPORTFIVE adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## **7.3. Jegyek felhasználásával, biztosításával összefüggő felelősségi kérdések, jogok, kötelezettségek**

A Rendezvény, mint szolgáltatás megfelelő minőségű nyújtására a SPORTFIVE köteles. A Jegyeket forgalmazó SPORTFIVE/Partner nem felel az előadás minőségéért, lebonyolításáért, megvalósulásáért, elmaradásáért, valamint a Rendezvényen fellépő művészek vagy más előadók, sportolók szerepléséért.

SPORTFIVE a Honlapján és a hivatalos jegyforgalmazó Partnereken keresztül kizárólag a kiskereskedelmi célú, közvetlenül a végfelhasználók számára történő Belépőjegy értékesítést teszi lehetővé. Szigorúan tilos a Jegyek jegyforgalmazó Partnereken keresztüli kereskedelmi- vagy viszonteladási céllal történő vásárlása. SPORTFIVE az olyan vásárlói magatartásra, amelynél feltételezhető, hogy az a vásárlásból származó Jegyek viszontértékesítésére, az elérhető Jegyek mennyiségének és minőségének befolyásolására, vagy a Jegyek felhalmozására törekszik súlyos szerződészegésként tekint, az ilyen tranzakció(k)ból származó szerződést akár utólag, a vásárlás megtörténte után is egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondja, és az esetlegesen megfizetett részvételi díjakat a Vásárló számára – a Jegyek érvénytelenítése mellett - visszafordítja.

A hivatalos jegyforgalmazó Partnerek listája a SPORTFIVE Honlapján, azon belül az adott Rendezvény aloldalán található. A Rendezvény oldalán nem szereplő jegyforgalmazók, viszonteladók, jegycserélő



**MVM  
DOME**

szolgáltatók, magánszemély eladók az adott Rendezvény kapcsán nem minősülnek hivatalos jegyforgalmazónak.

A SPORTFIVE erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye nélkül a Jegyek tilos promócióban vagy bármely egyéb tárgyú nyereményjátékban felkínálni, valamint nem lehet oly módon új birtokos számára tovább értékesíteni vagy tovább adni, felhasználni vagy más módon elidegeníteni, amely során valamely észszerűen gondolkodó személy arra a következtetésre juthat, hogy akár a Jegy továbbadója, akár az új birtokos szponzori, támogatói vagy társszervezői, együttműködési megállapodással rendelkezik a Rendezvénnyel vagy a SPORTFIVE-vel kapcsolatban.

A jelen feltétel megsértése mellett kínált, eladott, átruházott, felhasznált vagy elidegenített Jegyek a birtokos erre vonatkozó előzetes értesítése nélkül törlésre kerülnek, azok a Rendezvény látogatására nem jogosítanak, illetve a Rendezvényre az ilyen Jeggyel már belépett Látogató eltávolításra kerül a Rendezvény helyszínről.

A SPORTFIVE fenntartja magának a jogot, hogy technikai, biztonsági, művészeti, vagy egyéb, akár előre nem látott körülmény miatt meghatározott nézőtéri helyeket az értékesítésből vagy a hasznosításból akár a jegyértékesítés megkezdése előtt, akár a Rendezvény előtt, vagy akár még a Rendezvény alatt is kivonjon, illetve a Látogatók elől elzárjon. Amennyiben az ilyen helyre, területre már történt Jegyek értékesítés és a lezárás szükségessége még a Rendezvény tényleges dátuma előtt világossá válik, SPORTFIVE saját maga vagy a Partner útján értesíti a Vásárlót és az eredeti Jegyek helyének megfelelő, vagy annál magasabb kategóriájú helyet kínál fel alternatívaként, amelyről a Rendezvény megtekinthető. Amennyiben a Vásárló az alternatív helyet nem fogadja el, SPORTFIVE a kifizetett vételár visszatérítésével (a Jegyek érvénytelenítése mellett), vagy más, egyeztetett módon kompenzálja a Vásárlót.

Bizonyos Rendezvények esetén a Jegy mellé a SPORTFIVE karszalagot biztosít a Látogatók számára, amellyel a Jegynek megfelelő nézőtéri területek (pl. kiemelt állóhely, VIP terület) többszöri belépés mellett is látogathatóak. Ilyen esetekben a karszalag és a belépőjegy együttes felmutatása jogosítja a Látogatót a kijelölt területre történő belépésre, illetve az ott tartózkodásra, nem biztosítja azonban a Helyszín egészére történő többszöri belépés lehetőségét. A SPORTFIVE látogatónként maximum egy (1) karszalagot biztosít, azt megrongálás esetén nem pótolja.

Amennyiben a Látogató átültetése válik szükségessé valamilyen előre nem várt esemény miatt és ennek szükségességére a Rendezvény lebonyolítása során a Helyszínen derül fény, SPORTFIVE a helyszíni információs szolgálaton, illetve a biztonsági szolgálaton keresztül biztosít a Látogató számára megfelelő, kategórián belüli, vagy magasabb kategóriába tartozó alternatív helyet. Az azonos vagy magasabb kategóriába tartozás tényét SPORTFIVE Látogató kérésére igazolni köteles. A helyszínen, Rendezvény alatt történő átültetésből, upgrade-elésből adódó vélt vagy valós sérelmekért SPORTFIVE kártérítésre nem kötelezhető.

A Jegyek egy része a nézőtér olyan helyére szólhat, amelyről a kínált produkcióra, színpadra, játéktérre a produkciótól és Látogatótól függő mértékben a rálátás korlátozott, vagy korlátozott lehet. Az ilyen Jegy megvásárlásakor a Jegyvásárló egyértelmű tájékoztatást kap a hely korlátozott mivoltáról, illetve a korlátozott látás ténye magán a Jegyen is feltüntetésre kerül. Az ilyen helyekről a korlátozott látás miatt nincs helye panasznak, a SPORTFIVE a Jegy díját nem téríti vissza, abból kompenzációt nem nyújt, és nem biztosítja az átültetés lehetőségét sem.

A SPORTFIVE a kerekesszékes vendégek számára a Csarnok adottságaitól függően, korlátozott számban kijelölt helyeket tart fenn, amelyeket a kerekesszékes Látogatók akadálymentesen tudnak megközelíteni, és speciális, a SPORTFIVE-nél, Partnernél igényelhető ingyenes kerekesszékes jeggyel foglalhatnak el. A SPORTFIVE előírja mindamelllett a kerekesszékes Látogató számára állandó, dedikált kísérő jelenlétét mindazon időre, amíg a kerekesszékes Látogató a helyszínen tartózkodik. A kerekesszékes kísérő számára az

elérhető, kedvezményeket nem tartalmazó legalacsonyabb árkategóriából származó Jegyet kell vásárolni. A kerekesszékes Jegy igénylése előzetes regisztrációhoz kötött és maga a Jegy névre szól, így a jelen a Jegy általános, szabad átruházás joga annak speciális és ingyenes mivoltára való tekintettel nem illeti meg.

A Rendezvényre késve érkező Látogató helyfoglalása, valamint a Látogató Rendezvény alatti nézőtéri mozgása az előadás jellegétől függően (pl. klasszikus zenei koncertek, vagy magas szintű koncentrációt igénylő előadások esetén) korlátozható.

A Rendezvényt minden Látogató a saját felelősségére tekinti meg. A Látogató köteles a helyszínt megővni, azt rendeltetésszerűen használni, a környezetet tisztán tartani, a számára biztosított eszközöket, ingóságokat, helyet megfelelően és kellő gondossággal használni.

#### **7.4. Műsorváltás, dátum- és helyszínmódosítás, a Rendezvény elmaradása**

A SPORTFIVE a műsorváltás, dátum- és helyszínmódosítás jogát fenntartja.

Nem minősül műsorváltásnak, ha a Rendezvényen az eredetileg meghirdetetthez képest más, nem főszereplők (pl. nem az előadó nevével fémjelzett zenekari tagok személyében beállt változás, előzenekar változás, játsszó csapatok tagjaiban beálló változás, színházi társulatok tagjaiban beálló változás) lépnek fel, ha a műsorszámokból meghirdetett Rendezvény eredetileg meghirdetett programja, játsszási listája megváltozik vagy a meghirdetetthez képest más programszámok kerülnek bemutatásra. Általános jelleggel nem minősül műsorváltásnak, ha a változás nem olyan mértékű, amely alapján, a változás előzetes ismeretében megkérdőjelezhető lenne a Vásárlók nagy tömegének jegyvásárlási szándéka.

Nem minősül dátummódosításnak, ha a Rendezvény az eredetileg meghirdetett naptári napon, de az eredetileg meghirdetett időponttól eltérő (akár korábbi, akár későbbi) időpontban kezdődik, vagy kerül megrendezésre.

Olyan Rendezvény esetén, ahol a Rendezvény része vagy egésze szabad téren, az időjárásnak kitéve zajlik és az esetleges nem megfelelő időjárási körülmények veszélyeztethetik a Rendezvény megtartását, illetve a Látogatók épségét, a SPORTFIVE-nak lehetősége van tartalék rendezvéynapot vagyis Esőnapot meghirdetni, még a Jegyek értékesítésének megkezdése előtt. Amennyiben Esőnap került meghirdetésre és az a Jegyeken is feltüntetésre került, SPORTFIVE bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az Esőnapon tartja meg. A döntésről a SPORTFIVE a Vásárlókat SPORTFIVE Közlemény útján értesíti emailben és Honlapján, mely értesítést a Partnerek részére is eljuttat annak érdekében, hogy a Vásárló részére eljuttassa. A Rendezvény Esőnapon történő megtartása nem minősül dátummódosításnak.

Nem minősül helyszínmódosításnak, ha a Rendezvény egy adott helyszín azonos helyrajzi számon található, egymástól különböző létesítményében, zárt- vagy nyitott termében kerül megrendezésre.

Műsorváltás, dátum- és helyszínmódosítás esetén, amennyiben feltételezhető, hogy az új műsor, új dátum és/vagy az új helyszín ismeretében a Vásárló eredetileg nem kötötte volna meg a Szerződést (nem vásárol jegyet), a Vásárló igénye alapján a SPORTFIVE biztosítja a Vásárló részére a szerződéstől való elállás (Jegyvisszaváltás) lehetőségét. A Jegyvisszaváltás lehetőségéről, annak lebonyolításáról, illetve a lebonyolítást végző személyéről a műsorváltás, illetve dátum- és/vagy helyszínmódosítás közzétételével egyidőben, SPORTFIVE közlemény útján tájékoztatja a Vásárlókat.

Ha a Rendezvény még a Rendezvény megkezdése előtt lemondásra kerül és elmarad, a SPORTFIVE automatikusan visszatéríti az online bankkártyás vásárlásokból fakadó Jegyek díját a Vásárlók felé. A részletszabályokkal, illetve a nem online bankkártyás vásárlásból fakadó Jegyek visszaváltásával kapcsolatos

tudnivalókról SPORTFIVE a lemondási értesítéssel egyidőben kihirdetett SPORTFIVE közleményben tájékoztatja a Vásárlókat.

Amennyiben egy szabadtéri Rendezvény a SPORTFIVE döntése alapján az Esőnapon kerül megtartásra, illetve amennyiben Esőnap előzetesen nem kerül meghirdetésre, úgy az időjárás miatti berekesztés, félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés miatt is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben:

- A Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve
- A Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest ötven százaléknál kevesebbet csúszik, illetve
- Ha a Rendezvényt a Rendezvény tervezett hosszához képest huszonöt százaléknál kevesebb ideig szüneteltetni kell.

Amennyiben a Rendezvény szüneteltetésére kerül sor, SPORTFIVE minden megtesz a Látogatók biztonságos várakozásához szükséges, az időjárástól megfelelően védett körülmények megteremtése érdekében, erre garanciát azonban nem vállal. Minden egyéb időjárásból fakadó félbeszakítást, halasztást, idő előtti befejezést úgy kell tekinteni mintha a Rendezvény elmaradt volna. Ilyen esetben a Rendezvény későbbi dátumon történő megtartásáról, illetve annak lehetőségéről vagy a végleges lemondásról SPORTFIVE közleményben tájékoztatja a Jegyvásárlókat.

Amennyiben a szerződés szerű teljesítés a SPORTFIVE ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés (jegyvásárlás) időpontjában előre nem látható körülmény miatt marad el, vagy szakad félbe, és nem volt várható, hogy az adott körülményt elkerülje vagy elhárítsa (vis maior), úgy a szerződés szerű teljesítés elmaradásáért a SPORTFIVE nem felel, és a szerződés megszűnik. Vis Maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan a háború, lázadás, zavargás, járvány, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűzvész, árvíz, súlyos energiaellátási zavar, a helyszín megsemmisülése vagy használhatatlanná válása, vagy más olyan, előre nem látható és elháríthatatlan akadály, amely a SPORTFIVE hatókörén kívül esik, és emiatt nem képes valamely kötelezettségét, szolgáltatását szerződés szerűen teljesíteni.

A Rendezvény bármely okból és a Rendezvény bármely stádiumában történő lemondása, törlése, félbeszakítása, módosítása okán a Vásárló/Látogató egyetlen jogorvoslati igénye és egyben kártérítési maximuma a ténylegesen megfizetett díj lehet. A Vásárló/Látogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rendezvény lemondásának, törlésének vagy elhalasztásának kockázata fennáll, amelyre a SPORTFIVE-nak nem minden esetben van befolyása. Minden utazástervezést és intézkedést, beszerzést – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a repülőjegyet, vonat, taxi, illetve egyéb közlekedési eszközre történő foglalást és vásárlást, valamint a szállásfoglalást is – saját felelősségükre és költségükre tesznek. A SPORTFIVE nem vállal felelősséget és kötelezettséget ezen költségek megtérítéséért még abban az esetben sem, ha a Rendezvény bármely okból lemondásra, törlésre vagy elhalasztásra kerül.

## **7.5. Rendezvényre való eljutás**

A tömegrendezvények jellegéből adódóan a Rendezvény megközelítése a Rendezvény előtt a szokásosnál jóval több időt vehet igénybe. Esetenként elkerülhetetlen, hogy a beléptetésre jelentkezés, vagy bármely a Rendezvény kapcsán nyújtott szolgáltatás igénybevétele is jelentős sorban állással járjon együtt. A Látogató felelőssége annak biztosítása, hogy a közönség tagjaként megfelelő mennyiségű idő álljon rendelkezésére a Rendezvény helyszínének megközelítésére, a Rendezvényre történő bejutásra, a Rendezvényen kínált szolgáltatások igénybevételeire. A helyszínnek jellemzően nagyon korlátozott számban biztosítanak parkolót a Látogatók számára, így a parkolás is a szokásosnál jóval több időt vehet igénybe, és esetenként az a Helyszíntől csak a várnál jóval távolabb tud megtörténni. Az itt felsorolt indokok bármelyikéből fakadó kellemetlenségekért, a Rendezvényről történő részleges vagy teljes le- illetve kimaradásért, és általában a



Rendezvényen való részvétel elmulasztása okán SPORTFIVE a Jegy visszaváltására, a kifizetett díj visszafizetésére, kártérítésre vagy bármilyen egyéb kompenzációra nem kötelezhető.

A Rendezvényen való részvételhez a Látogatónak a helyszíntre történő belépés előtt érvényes Jeggyel kell rendelkeznie. A Látogató köteles a Jegyét annak érvényességének vizsgálata céljából az erre feljogosított közreműködő személyzetnek belépéskor, valamint felszólításra a Rendezvény teljes időtartama alatt, amíg a Látogató a helyszínen tartózkodik, felmutatni.

A Jegyét a Látogató mindaddig köteles magánál tartani és kérésre ellenőrzés céljából bemutatni, amíg a Rendezvény helyszínén tartózkodik. A Látogató tudomással bír arról és elfogadja, hogy bizonyos Jegy a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítják fel. A Jegy semmilyen más dokumentummal, visszaigazolással, számlával, nyugtával, képernyőfotóval, utalvánnyal, ígérvénnyel nem helyettesíthető.

SPORTFIVE nem vállal felelősséget az elveszett, ellopott, sérült vagy olvashatatlan Jegyekért, az elektronikus Jegy elérhetetlenségéért, a Jegy helyszíni pótlásáért. A SPORTFIVE nem tehető felelőssé a Jegy érvényesítésének ellehetetlenüléséért és így a Rendezvényre történő bejutás megghiúsulásáért amiatt, hogy a Jegyét a Látogató nem tudja felmutatni, az elveszett, azt ellopták, az sérült, olvashatatlan vagy hozzáférhetetlen.

A Látogatót terheli minden olyan kockázat, amely a Rendezvényre érkezés, vagy az onnan távozás kapcsán a Látogatót fenyegeti. Az ebből fakadó veszélyért, kockázatért, sérülésért vagy halálért való felelősséget SPORTFIVE kizárja.

## **7.6. Beléptetés, jegyellenőrzés**

Az analóg, látható fizikai védelmi mechanizmussal nem rendelkező elektronikus Jegyek érvényességét SPORTFIVE elektronikus eszközök segítségével vizsgálja. Az ilyen típusú Jegyekkel a Csarnokba belépés előfeltétele, hogy a Jegyét elektronikusan ellenőrizzék, és azt érvényesnek minősítsék. Az érvényesítést és sikeres belépést követően az elektronikus Jegy azonnal érvénytelené válik. Minden további érvényesítési kísérlet sikertelen és ezért érvénytelen lesz. A belépés még az Jegy eredeti Vásárlójától is megtagadható, amennyiben a Jegye a korábbiakban már valaki más által elektronikusan érvénytelenítésre került.

SPORTFIVE és Látogató együttesen elfogadják a Csarnokban üzemeltetett beléptető és elektronikus jegyellenőrző (Beléptető rendszer) rendszer működéséből származó jegyellenőrzési eredményeket. Amennyiben Látogató úgy ítéli meg, hogy a Beléptetőrendszer hibás működése érvénytelennek minősítette a Jegyét és emiatt a SPORTFIVE tőle a Rendezvény látogatását megtagadta, írásos panasszal élhet a SPORTFIVE ügyfélszolgálatán, amelyet SPORTFIVE köteles a lehető leghamarabb, de legkésőbb harminc napon belül kivizsgálni és érdemben megválaszolni. Mindamelllett SPORTFIVE az adott érvényesítési eredmény helyszíni felkutatására, a Beléptetőrendszer újra kalibrálására, az adatok kézi egyeztetésére és a beléptetési eredmény manuális felülbírálatára nem kötelezhető.

Érvénytelen Jeggyel a Rendezvény nem látogatható. Látogató kérésére SPORTFIVE a Jegy érvénytelenségéről igazolást állít ki Látogató számára, amellyel a későbbiekben Látogató jogorvoslati vagy kártérítési eljárást kezdeményezhet. Amennyiben az érvénytelen Jegyről már a Csarnokban kétséget kizáróan megállapítható, hogy az csalárd, az érvényes Jegyek biztonsági vagy vizuális megoldásainak másolására törekvő reprodukció eredménye, SPORTFIVE az érvénytelen Jegy felmutatójával szemben rendőrségi eljárást kezdeményez.

Amennyiben ez külön a Jegyen feltüntetésre nem kerül, a Jegy egy fő Látogató a Rendezvény helyszínére történő egyszeri belépésére jogosít.

A Jegy semmilyen esetben sem jogosítja fel a Látogatót a közönség elől elzárt területekre és helyiségekbe történő belépésre.

A Rendezvényre történő belépésre jelentkezéssel a Látogató a Rendezvény lebonyolítására vonatkozó Szabályzatok tartalmát magára és a felügyelete alá tartozókra nézve kötelezőnek fogadja el.

Bizonyos Jegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy, stb.) A SPORTFIVE a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Látogató jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés a speciális Jegyet felmutató Látogatótól mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Látogató nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén Látogató kártérítésre nem jogosult.

A beléptetés során a SPORTFIVE a biztonsági szolgálaton keresztül a Jegy eredetiségének vizsgálatán túl a belépő személyeknél ruházat átvizsgálást, illetve csomagátvizsgálást végezhet. Ez a vizsgálat a Rendezvény látogatóinak biztonságát szolgálja. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a beléptetésre jelentkező Látogató nem tud érvényes Jegyet felmutatni, illetve amíg a beléptetést végző személyzet megfelelő indoklás mellett a beléptetésre jelentkezőtől a belépést megtagadja.

Az érvényes Jeggyel rendelkező Látogató jogosult a nézőtérén a Jegyén megjelölt helyet elfoglalni és ott tartózkodni, a számára kijelölt kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a Rendezvény számára biztosított szolgáltatásait igénybe venni. Bizonyos szolgáltatások igénybevétele még érvényes Jegy birtokában is lehet díjazáshoz kötött (pl. ruhatár).

A helyre szóló Jeggyel rendelkező látogató csak és kizárólag azt a helyet foglalhatja el – legyen az szék, padosor, asztal, vagy kijelölt terület – amely a Jegyen feltüntetésre kerül. A hely cseréjére SPORTFIVE nem kötelezhető, a nem a Jegyén feltüntetett helyen tartózkodó Látogatót a SPORTFIVE felszólíthatja a hely elhagyására.

### **7.7. Kép – és hangfelvétel készítése**

A Rendezvény alatt bemutatásra kerülő produkciók, előadások szerzői- és előadóművészeti jogvédelem alatt állhatnak, ezért a SPORTFIVE, illetve a jogtulajdonosok előzetes, kifejezett írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos bármely profi eszközzel (ide nem értve a mobiltelefonos vagy egyéb okos multifunkciós eszközöket) történő kép- és hangrögzítés vagy élő közvetítés, streamelés, a Rendezvény bármely szakában. Az ilyen cselekmény szerzői és/vagy előadó jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a jogsértő cselekménnyel, a Látogatót a nézőtéri biztonsági szolgálatnak jogában áll felszólítani az esetlegesen rögzített anyagok törlésére és a Helyszín elhagyására. Az ilyen okból fakadó kitiltásért SPORTFIVE kártérítésre vagy bármilyen kompenzációra nem kötelezhető.

Mobiltelefonnal vagy más, amatőr kép- és hangrögzítő eszközzel felvételek készíthetők, azok magáncélú felhasználása, amíg az más személyek személyiségi jogait nem sérti, engedélyezett. Tilos mindamelllett az ilyen felvételek kereskedelmi célú értékesítése vagy üzleti célú felhasználása a SPORTFIVE és/vagy a jogtulajdonos írásbeli engedélye nélkül.

A Rendezvény alatt a SPORTFIVE engedélyével kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény Látogatói, mint a közönség része feltűnhetnek. A Látogatók a Rendezvényre történő belépéssel visszavonhatatlan beleegyezésüket adják ahhoz, hogy a SPORTFIVE, illetve a SPORTFIVE által megbízott

jogos felhasználók bármelyike a Látogató hangját, képét, képmását (akár felismerhető formában) a felvételek részeként élő vagy felvételtől közvetített hang vagy képi formában megjelenítsék. Látogatók nem támaszthatnak semmilyen ellentételezési vagy korlátozási igényt sem a Rendezvény, sem az elkészült anyag jogos felhasználóival szemben.

### **7.8. Tilalmak**

A Csarnokba, illetve a Rendezvény lebonyolítására, biztonságra veszélyes, és/vagy a többi Látogatót zavaró, bennük megbotránkozást kiváltó vagy a felhőtlen szórakozásukat megzavaró, vagy a megzavarásukra alkalmas tárgyat, ételt, italt, műanyag palackot, esernyőt, bármilyen szűrő vagy vágó eszközt, láncot, kábítószert, robbanóeszközt, fegyvert tilos bevinni.

Tilos bevinni a Csarnokba A4-es alapterületet meghaladó méretű táskát, illetve csomagot.

Szigorúan tilos

- a Rendezvényen olyan tevékenység folytatása, amely a Rendezvény lebonyolítási rendjét, a fellépő művész, artista, sportoló, lebonyolító személyzet tevékenységét megzavarja vagy veszélyezteti;
- a színpadra, előadótérre, pályára tárgyakat bedobálni, azt fényjelzővel, lézertollal megvilágítani;
- a nézőtéren dohányozni, tüzet gyújtani vagy tüzet okozni, pirotechnikai eszközt birtokolni vagy üzemeltetni;
- Lépcsőn, folyosón, menekülőúton, vészkijáratokban megállni, leülni, tartózkodni;
- Az ülőhelyekre, korlátokra ráállni, azokon ugrálni, a széksorokat megbontani, átlépni, a lépcsőkre leülni;
- A közönség tájékozódását segítő jelzéseket, szektor/sor/székeliratokat módosítani, olvashatatlanná tenni, megváltoztatni, eltávolítani;
- Rasszista, gyűlöltre uszító, más Látogatókat megbotránkozató, ideológiai, vallási vagy politikai megnyilvánulásként másokat degradáló, bántó, sértő viselkedést tanúsítani.

A Rendezvények területei nemdohányzó területek, ezeken a területeken a dohányzás – ideértve a dohány alapú e-cigaretta és párologtató típusú dohány- illetve dohányhelyettesítő termékek használatát is – szigorúan tilos. Amennyiben erre lehetőség van, SPORTFIVE elkülönített kültéri dohányzó területeket biztosít a Látogatók számára, amely területen a dohányzás engedélyezett.

A Rendezvény helyszínén tilos a Rendezvény látogatói céljától eltérő tevékenység folytatása. Így különösen tilos a SPORTFIVE engedélye nélküli reklám- és/vagy szponzorációs tevékenység, toborzás, vagy bármely üzleti, kereskedelmi célú tevékenység.

### **7.9. Látogató Csarnokból való eltávolítása, kitiltása**

A jelen pontban felsorolt látogatói magatartásra SPORTFIVE súlyos szerződészegésként tekint és az ilyen viselkedést tanúsító Látogatót a Rendezvényről azonnal eltávolítja és az eset súlyosságához mérten az elkövető ellen hatósági eljárást kezdeményez. Az ilyen okból fakadó kitiltásért SPORTFIVE kártérítésre vagy bármilyen kompenzációra nem kötelezhető.

Ha a Rendezvényhez korosztályi ajánlás köthető vagy konkrét korhatári előírás kerül meghirdetésre, a Rendezvény látogatását a SPORTFIVE a korhatár alatt nem ajánlja, felnőtt kísérő jelenlétéhez kötheti, illetve korhatár alatt még érvényes Jegy felmutatása mellett is megtilthatja. A Látogató a korhatári korlátozásokat és/vagy tiltást köteles tudomásul venni. Ha a Rendezvényen résztvevő kiskorú magatartásával zavarja a közönség élményt, a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani a kiskorút és kísérőjét.

Rendkívüli esemény esetén a Látogató köteles betartani a SPORTFIVE, a Csarnok üzemeltetője, a biztonsági szolgálat és az eljáró hatóságok utasításait, a helyszín kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle várható a saját és mások életének, testi épségének, valamint a SPORTFIVE és mások vagyonának, a Csarnoknak, illetve annak berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.

Hasonlóan kizárja saját felelősségét a SPORTFIVE a 14 év alatti Látogatók esetében, amennyiben a kockázat, veszély, sérülés vagy halál abból ered, hogy a 14 év alatti gyermek felnőtt kíséret nélkül vesz részt a Rendezvényen.

Látogató a Rendezvényen való részvétellel járó összes kockázatot és veszélyt vállalja, beleértve bármilyen testi sérülést, vagyoni kárt vagy veszteséget. Látogató tudomásul veszi, hogy SPORTFIVE nem tudja ellenőrizni harmadik felek cselekedeteit, és hogy a SPORTFIVE nem felelős harmadik felek cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, még akkor sem, ha ezen cselekedetek vagy mulasztások egyébként sértik a Szabályzatokban foglaltakat.

A SPORTFIVE, valamint a SPORTFIVE nevében, vagy annak megbízásából eljáró személyzet, biztonsági szolgálat, közreműködők, segítők, rendelkezései, intézkedései a látogatóra nézve kötelező érvényűek.

#### **7.10. Egyéb**

A Rendezvény biztonságos lebonyolítása és a Látogatók folyamatos gyors kiszolgálása érdekében a rendelkezésre álló szolgáltatások és/vagy kiszolgáló létesítmények (úgyis mint bejárat, ruhatár, mosdó, büfé) felosztásra kerülhetnek a Látogatók csoportjai között és így azok nem azonosan hozzáférhetőek minden Látogató számára még akkor sem, ha a Jegy egyébként lehetővé teszi a Látogató számára, hogy olyan területen tartózkodjon vagy áthaladjon, amelyen az adott szolgáltatás vagy kiszolgáló létesítmény működik. A Rendezvény helyszínén elvesztett vagy megsérült, megrongálódott értéktárgyakért a SPORTFIVE nem vállal felelősséget. Egyes Rendezvényhelyszíneken a Helyszín üzemeltetője ruhatárat és/vagy értékmegőrzőt üzemeltet, amelyekben ezek az értéktárgyak elhelyezhetők.

A SPORTFIVE fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárható magatartási szokásoknak nem megfelelő személyeket a Helyszínre ne engedje be, vagy őket onnan bármikor kizárhassa. A részvételi feltételeket megszegő, a Szabályzatok rendelkezéseit súlyosan figyelmen kívül hagyó, rendbontó, a biztonsági szolgálat utasításait figyelmen kívül hagyó vagy durván megszegő, illetve a közösség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani. Az ilyen okból fakadó kitiltásért SPORTFIVE kártérítésre vagy bármilyen kompenzációra nem kötelezhető.

### **8. ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁSOK**

SPORTFIVE jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárló Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre, foglalásokra kell csak alkalmazni. Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú.

Jelen dokumentum letölthető formában, a következő címen érhető el: [LETÖLTÉS]



**MVM  
DOME**

