



**MVM  
DOME**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ**

**Hatályos: 2022. április 19. napjától**

# Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék .....	2
1 Alkalmazási kör .....	3
2 Használati feltételek .....	3
3 Fizetési feltételek .....	5
4 Az Üzemeltető felelőssége, a felelősség terjedelme, korlátjai, feltételei .....	5
5 A Feltételek közzététele és módosítása .....	5
6 Panaszkezelés .....	5
7 Személyes adatok .....	5
8 Irányadó jog, jogviták rendezése .....	6
9 Vegyes rendelkezések .....	6

## 1 Alkalmazási kör

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **Feltételek** vagy **ÁSZF**) a SPORTFIVE MPA Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-187952; adószám: 24892814-2-43; továbbiakban: **Üzemeltető**), mint üzemeltető és az MVM Dome (a továbbiakban: **MVM Dome**) területén található, díjfizetés ellenében, a használati feltételek betartása mellett, sorompóval lezárt parkolót (továbbiakban: **Parkoló**) igénybe vevő ügyfele (továbbiakban: **Ügyfél**) (az Üzemeltető és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött jogviszony feltételeit tartalmazza.
- 1.2 Az Ügyfél a ([www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu) honlapon elérhető) Házirend, illetve feltételek megismerését és elfogadását ráutaló magatartással, az 1.1 pontban nevezett Parkolóba történő behajtással ismeri el, a Felek között parkolásra vonatkozóan a kötetmi jogviszony a parkolójegy Ügyfél általi átvételével jön létre.
- 1.3 A Feltételek a mindekor hatályos, kógens (eltérést nem engedő) jogszabályok keretein belül, azok figyelembevételével érvényesek.

## 2 Használati feltételek

- 2.1 Az Ügyfél a Parkolóba történő behajtást megelőzően köteles a parkolójegyet megváltani a [www.mvmdome.hu/profil.PHP](http://www.mvmdome.hu/profil.PHP) honlapon keresztül. A parkolójegy megváltása során a jármű rendszáma rögzítésre kerül. A parkolójegyet az Üzemeltető a [www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu) honlapon történt regisztráció során megadott e-mail címre továbbítja az Ügyfél részére.
- 2.2 A parkolóba való behajtáskor az Üzemeltetővel szerződésben álló cég munkatársa ellenőrzi az Üzemeltető által kibocsátott, QR kóddal ellátott parkolójegyet. A parkolójegy bemutatása nyomtatott vagy digitális formában lehetséges. A parkolójegy ellenőrzését követően a sorompó automatikus felnyílásával válik a behajtás lehetségessé. Amennyiben a parkolójegy megváltása során rögzített jármű rendszáma nem egyezik az Ügyfél által használt járművel, az Üzemeltető megtagadhatja az Ügyfél Parkolóba történő belépését.
- 2.3 A Parkolóból történő kihajtásra az ellenőrző sorompó felnyitását követően van lehetőség.
- 2.4 A Parkolót az Ügyfél saját kockázatára és felelősségére használhatja.
- 2.5 A Parkoló az MVM Dome-ban sorra kerülő rendezvénnyel (továbbiakban: **Rendezvény**) kapcsolatban meghatározott időtartam során üzemelnek. A Rendezvénnyel kapcsolatban meghatározott időtartamról az Üzemeltető az [www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu) honlapon regisztrációkor megadott e-mail címre küldött, a parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet. A Parkolóba történő behajtás kizárólag akkor nem lehetséges, ha az Üzemeltető a Parkolót rendkívüli esemény miatt lezárta.
- 2.6 A Parkoló forgalmi rendjére az Üzemeltető a KRESZ szabályait írja elő.
- 2.7 A járművet az Üzemeltetővel szerződésben álló cég munkatársának utasítása szerint köteles leállítani. Az elektromos töltőállomások igénybevétele esetén és a mozgáskorlátozottak számára kijelölt helyeket az Üzemeltetővel szerződésben álló cég munkatársának utasítása alapján

lehetséges igénybe venni.

- 2.8 Rendkívüli események bekövetkeztekor (pl. terrortámadás, bombariadó) - amennyiben az Ügyfél az MVM Dome területén tartózkodik – az Ügyfél köteles az Üzemeltető utasításainak eleget tenni.
- 2.9 Az Ügyfél köteles a parkolójegyet a Parkolóból való kihajtásig gondosan megőrizni.
- 2.10 Tilos a Parkolóban különösen:
- 2.10.1 a forgalmi rend szempontjából a KRESZ szabályainak megszegése;
  - 2.10.2 a Parkoló normál üzemmenetének bármilyen akadályozása;
  - 2.10.3 a jármű leállítása a jelen ÁSZF 2.7 pontjában megjelölt helyeken kívül;
  - 2.10.4 a Parkoló üzemeltetéséhez szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használata, például, de nem kizárólagosan:
    - a) díjfizetés nélkül történő kihajtás a Parkolóból, vagy ennek megkísérlése;
    - b) a Parkolóban az Üzemeltető által elhelyezett bármilyen berendezés, továbbá a parkoló járművek rongálása;
    - c) jármű szerelése, mosása.
  - 2.10.5 A Parkoló használata a Házirendnek az MVM Dome bármely területén elkövetett megszegése kapcsán.
- 2.11 A Parkoló használatát az Üzemeltető vagy az Üzemeltetővel szerződésben álló cég személyzete zárláncú kamerarendszer vagy fényképezőgép segítségével felügyeli.
- 2.12 Amennyiben a Parkolóban tartózkodó bármely személy megzavarja a Parkoló üzemeltetési rendjét, úgy az Üzemeltetővel szerződésben álló cég munkatársa jogosult őt a Parkolóból kiutasítani. Ha a kiutasítás eredménytelen, az Üzemeltető jogosult bejelentéssel élni az illetékes hatóságok irányába a parkolás rendjét megzavaró személy eltávolíttatása, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű akár nyilvános helyre történő szállíttatása érdekében a szabálytalanságot előidéző Ügyfél költségére.
- 2.13 Az Ügyfél a Parkolót egy darab jeggyel legfeljebb 30 nap időtartamra jogosult használni. Amennyiben az Ügyfél a járművel legkésőbb 30. napon – díjfizetést követően nem hagyja el a parkot, az Üzemeltető írásban tájékoztatást kér az Ügyfél által a Parkolóban hagyott jármű tulajdonosáról/üzembentartójáról az illetékes hatóságtól a jármű típusa és rendszáma alapján. A hatóság adatszolgáltatása esetén az Üzemeltető 8 napon határidővel írásban felszólítja a jármű tulajdonosát/üzembentartóját a jármű elszállítására és a parkolási díj egyidejű kiegyenlítésére. Vészhelyzet, rendkívüli esemény esetén az adatszolgáltatási kérelem benyújtása és a felszólításra az Üzemeltető nem köteles, a további intézkedéseket e nélkül is megteheti. Az előbbi esetben, illetve a felszólítás eredménytelensége esetén, vagy ha az illetékes hatóságtól 30 nap alatt nem érkezett adatszolgáltatás, az Üzemeltető gondoskodik a jármű szakszerű elszállíttatásáról és elhelyezéséről, melynek költségeit a jármű tulajdonosát/üzembentartóját terhelik. A jármű elszállíttatásától kezdődően a jármű tulajdonosára/üzembentartójára száll át a kárveszély. Az elszállíttatás tényéről, költségéről,

illetve a jármű új, az elszállító által kijelölt területén található parkolási helyéről a jármű tulajdonosa/üzembentartója írásban értesítésre kerül. Az elszállított jármű őrzéséről az Üzemeltető nem gondoskodik. Az elszállítás tényéről, valamint a jármű külső állapotáról az Üzemeltető fényképes dokumentációval rögzített jegyzőkönyvet vesz fel. A jármű tulajdonosa/üzembentartója köteles megfizetni az Üzemeltető részére a Parkoló használatával összhangban felmerült pótdíj összegét, az elszállítatás felmerült költséget, valamint a tárolási díjat. Amennyiben a járműnek üzembentartója is van, vita esetén a fizetési kötelezettség elsődlegesen az üzembentartót terheli tekintettel arra, hogy az üzemben tartói minőség magában foglalja a gépjármű tényleges használatát. A jármű tulajdonosa/üzembentartója annak ellenére köteles fenti kötelezettségeinek eleget tenni, hogy esetlegesen nem ő hajtott be Ügyfélként a járművel a Parkolóba.

### **3 Fizetési feltételek**

- 3.1 Az Ügyfél a Parkolóba történő behajtást megelőzően köteles a Parkolóba mindenkor érvényes díj megfizetésére. Fizetésre az [www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu) honlapon történő regisztrációt követően, az [www.mvm-dome.hu/parkolas](http://www.mvm-dome.hu/parkolas) oldalon keresztül elérhető bankkártyás fizetési rendszeren van lehetőség.
- 3.2 A mindenkor érvényes parkolási díjak és pótdíjak az alábbiak, amelyeket a Parkoló területén kifüggesztett táblák is jeleznek:  
A Parkoló használatára a jelen ÁSZF 2.5 pontjában meghatározott időtartamra a parkolás díja bruttó 1.500, - Ft. Amennyiben az Üzemeltető vagy az Üzemeltetővel szerződésben álló cég ellenőrzési jogkörrel rendelkező munkatársai észlelik, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF 2.5 pontjában meghatározott időtartamát meghaladó ideig vesz igénybe, abban esetben pótdíj fizetéssel kapcsolatos értesítőt helyeznek el az Ügyfél gépjárművén. A pótdíj összege napi bruttó 2.000, - Ft, amennyiben az Ügyfél 15 napon belül, napi bruttó 5.000, - Ft, amennyiben 15 napon túl fizeti meg azt az Üzemeltető részére.
- 3.3 A megfizetett parkolási díjról elektronikus számla kerül kibocsátásra, amelyet az Üzemeltető az [www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu) honlapon történő regisztráció során megadott e-mail címre továbbít.

### **4 Az Üzemeltető felelőssége, a felelősség terjedelme, korlátjai, feltételei**

A jármű őrzéséért, a parkolás vagy bármely más tevékenység során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A vagyonvédelmet az Ügyfél a jármű megfelelő lezárásával és az értéktárgyat nem látható helyen hagyásával köteles biztosítani.

### **5 A Feltételek közzététele és módosítása**

- 5.1 A jelen Feltételek magyar és angol nyelven készült, és azokat az Üzemeltető közzéteszi az

MVM Dome internetes honlapján ([www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu)). A két változat közötti bármely eltérés esetén a magyar nyelvű változat irányadó és az értelmezés alapjául szolgáló változat.

- 5.2 A Feltételek módosítására az Üzemeltető bármikor egyoldalúan jogosult. A Feltételek módosítása a módosított Feltételek közzétételét követő naptári naptól hatályos, és a hatálybalépést megelőzően létrejött jogviszonyokat nem érinti.
- 5.3 A Feltételek módosítása esetén az Üzemeltető az MVM Dome internetes honlapján ([www.mvmdome.hu](http://www.mvmdome.hu)) közzéteszi a Feltételek különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatálybalépés dátumát.
- 5.4 A Feltételek hatályos szövege nyomtatott formában megtekinthető a Parkoló be- és kiléptető kapujánál.

## 6 Panaszkezelés

A jelen Feltételek alapján nyújtott szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszt a jelen ÁSZF 9.2 pontjában meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségekre lehet megküldeni.

## 7 Személyes adatok

Az Ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési szabályzat megtalálható a [www.mvm-dome.hu](http://www.mvm-dome.hu) honlapon.

## 8 Irányadó jog, jogviták rendezése

- 8.1 A Feltételekben nem szabályozott vitás kérdésekre, valamint a Feltételek érvényességére, hatályára és értelmezésére vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó további magyar jogszabályok mindekor hatályos rendelkezései az irányadóak, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben továbbá a Házirend és az illetékes hatóságok előírásai az irányadóak.
- 8.2 A Feltételekkel összefüggésben a Felek között felmerült esetleges vitás kérdések eldöntése érdekében a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

## 9 Vegyes rendelkezések

- 9.1 A jelen ÁSZF 2022. április 19. napjától, határozatlan ideig hatályos.
- 9.2 Az Üzemeltető ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
  - e-mailen a [mvmdome@sportfive.com](mailto:mvmdome@sportfive.com) címen;