

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Hatályos: 2023. június 15. napjától

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1 Alkalmazási kör	3
2 Használati feltételek	3
3 Fizetési feltételek	5
4 Az Üzemeltető felelőssége, a felelősség terjedelme, korlátjai, feltételei	5
5 A Feltételek közzététele és módosítása	5
6 Panaszkezelés	5
7 Személyes adatok	5
8 Irányadó jog, jogviták rendezése	6
9 Vegyes rendelkezések	6

1 Alkalmazási kör

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **Feltételek** vagy **ÁSZF**) a SPORTFIVE MPA Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 133-135.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-402227; adószám: 32005781-2-43; továbbiakban: **Üzemeltető**), mint üzemeltető és az MVM Dome (a továbbiakban: **MVM Dome**) területén található, díjfizetés ellenében, a használati feltételek betartása mellett, sorompóval lezárt parkolót (továbbiakban: **Parkoló**) igénybe vevő ügyfele (továbbiakban: **Ügyfél**) (az Üzemeltető és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött jogviszony feltételeit tartalmazza.
- 1.2 Az Ügyfél a (www.mvmdome.hu honlapon elérhető) Házirend, illetve feltételek megismerését és elfogadását ráutaló magatartással, az 1.1 pontban nevezett Parkolóba történő behajtással ismeri el, a Felek között parkolásra vonatkozóan a kötelmi jogviszony a parkolójegy Ügyfél általi átvételével jön létre.
- 1.3 A Feltételek a mindekor hatályos, kógens (eltérést nem engedő) jogszabályok keretein belül, azok figyelembevételével érvényesek.

2 Használati feltételek

- 2.1 Az Ügyfél a Parkolóba történő behajtást megelőzően köteles a parkolójegyet megváltani a www.mvmdome.hu/parkolas honlapon keresztül. A parkolójegy megváltása során a jármű rendszáma rögzítésre kerül. A parkolójegyet az Üzemeltető a www.mvmdome.hu honlapon történt regisztráció során megadott e-mail címre továbbítja az Ügyfél részére.
- 2.2 A parkolóba való behajtáskor az Üzemeltető munkatársa ellenőrzi az Üzemeltető által kibocsátott, QR kóddal vagy vonalkóddal ellátott parkolójegyet. A parkolójegy bemutatása nyomtatott vagy digitális formában lehetséges. A parkolójegy Üzemeltető munkatársa által történő ellenőrzését követően [a sorompó automatikus felnyílásával] válik a behajtás lehetségessé. Amennyiben a parkolójegy megváltása során rögzített jármű rendszáma nem egyezik az Ügyfél által használt járművel, az Üzemeltető megtagadhatja az Ügyfél Parkolóba történő belépését.
- 2.3 A Parkolóból történő kihajtásra az ellenőrző sorompó felnyitását követően van lehetőség.
- 2.4 A Parkolót az Ügyfél saját kockázatára és felelősségére használhatja.
- 2.5 A Parkoló az MVM Dome-ban sorra kerülő rendezvénnyel (továbbiakban: **Rendezvény**) kapcsolatban meghatározott időtartam során üzemelnek. A Rendezvénnyel kapcsolatban meghatározott időtartamról az Üzemeltető az www.mvmdome.hu honlapon regisztrációkor megadott e-mail címre küldött, a parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazolós e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet. A Parkolóba történő behajtás kizárólag akkor nem lehetséges, ha [a parkoló megtelt, vagy] az Üzemeltető a Parkolót rendkívüli esemény miatt lezárta.
- 2.6 A Parkoló forgalmi rendjére az Üzemeltető a KRESZ szabályait írja elő.
- 2.7 A járművet az Üzemeltető munkatársának utasítása szerint köteles leállítani. Az elektromos töltőállomások igénybevétele esetén és a mozgáskorlátozottak számára kijelölt helyeket az Üzemeltető munkatársának utasítása alapján lehetséges igénybe venni.
- 2.8 Rendkívüli események bekövetkeztekor (pl. terrortámadás, bombariadó) – amennyiben az Ügyfél az MVM Dome területén tartózkodik – az Ügyfél köteles az Üzemeltető utasításainak eleget tenni.
- 2.9 Az Ügyfél köteles a parkolójegyet a Parkolóból való kihajtásig gondosan megőrizni.
- 2.10 Tilos a Parkolóban különösen:
 - 2.10.1 a forgalmi rend szempontjából a KRESZ szabályainak megszegése;

- 2.10.2 a Parkoló normál üzemmenetének bármilyen akadályozása;
- 2.10.3 a jármű leállítás a jelen ÁSZF 2.7 pontjában megjelölt helyeken kívül;
- 2.10.4 a Parkoló üzemeltetéséhez szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használata, például, de nem kizárólagosan:
- a) díjfizetés nélkül történő kihajtás a Parkolóból, vagy ennek megkísérlése;
 - b) a Parkolóban az Üzemeltető által elhelyezett bármilyen berendezés, továbbá a parkoló járművek rongálása;
 - c) jármű szerelése, mosása.
- 2.10.5 A Parkoló használata a Házirendnek az MVM Dome bármely területén elkövetett megszegése kapcsán.
- 2.11 A Parkoló használatát az Üzemeltető vagy az Üzemeltető megbízottjának személyzete zártláncú kamerarendszer vagy fényképezőgép segítségével nem felügyeli.
- 2.12 Amennyiben a Parkolóban tartózkodó bármely személy megzavarja a Parkoló üzemeltetési rendjét, úgy az Üzemeltető munkatársa jogosult őt a Parkolóból kiutasítani. Ha a kiutasítás eredménytelen, az Üzemeltető jogosult bejelentéssel élni az illetékes hatóságok irányába a parkolás rendjét megzavaró személy eltávolíttatása, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű akár nyilvános helyre történő szállíttatása érdekében a szabálytalanságot előidéző Ügyfél költségére.
- 2.13 Az Ügyfél a Parkolót egy darab jeggyel legfeljebb az adott Rendezvényvel kapcsolatban meghatározott időtartamra jogosult használni. Amennyiben ezen időtartamot meghaladó ideig vesz igénybe az Ügyfél a Parkolót, Üzemeltető jogosult a 3.2. pont szerinti pótdíjjal kapcsolatos rendelkezések szerint eljárni. Amennyiben az Ügyfél a járművel legkésőbb [60. napon] – díjfizetést követően nem hagyja el a parkot, az Üzemeltető írásban tájékoztatást kér az Ügyfél által a Parkolóban hagyott jármű tulajdonosáról/üzembentartójáról az illetékes hatóságtól a jármű típusa és rendszáma alapján. A hatóság adatszolgáltatása esetén az Üzemeltető 8 napos határidővel írásban felszólítja a jármű tulajdonosát/üzembentartóját a jármű elszállítására és a parkolási díj és pótdíj egyidejű kiegyenlítésére. Vészhelyzet, rendkívüli esemény esetén az adatszolgáltatási kérelem benyújtására és a felszólításra az Üzemeltető nem köteles, a további intézkedéseket e nélkül is megteheti. Az előbbi esetben, illetve a felszólítás eredménytelensége esetén, vagy ha az illetékes hatóságtól 30 nap alatt nem érkezett adatszolgáltatás, az Üzemeltető gondoskodik a jármű szakszerű elszállíttatásáról és elhelyezéséről, melynek költségei a jármű tulajdonosát/üzembentartóját terhelik. A jármű elszállításától kezdődően a jármű tulajdonosára/üzembentartójára száll át a kárveszély. Az elszállíttatás tényéről, költségéről, illetve a jármű új, a repülőtér területén található parkolási helyéről a jármű tulajdonosa/üzembentartója írásban értesítésre kerül. Az elszállított jármű őrzéséről az Üzemeltető nem gondoskodik. Az elszállítás tényéről, valamint a jármű külső állapotáról az Üzemeltető fényképes dokumentációval rögzített jegyzőkönyvet vesz fel. A jármű tulajdonosa/üzembentartója köteles megfizetni az Üzemeltető részére a Parkoló használatával összhangban felmerült pótdíj összegét, az elszállíttatás felmerült költségét, valamint a tárolási díjat. Amennyiben a járműnek üzemeltetője is van, vita esetén a fizetési kötelezettség elsődlegesen az üzemeltetőt terheli tekintettel arra, hogy az üzemben tartói minőség magában foglalja a gépjármű tényleges használatát. A jármű tulajdonosa/üzembentartója annak ellenére köteles fenti kötelezettségeinek eleget tenni, hogy esetlegesen nem ő hajtott be Ügyfélként a járművel a Parkolóba.

3 Fizetési feltételek

- 3.1 Az Ügyfél a Parkolóba történő behajtást megelőzően köteles a Parkolóban mindenkor érvényes díj megfizetésére. Fizetésre az www.mvmdome.hu honlapon történő regisztrációt követően, az www.mvmdome.hu/parkolas oldalon keresztül elérhető bankkártyás fizetési rendszeren van lehetőség.
- 3.2 A mindenkor érvényes parkolási díjak és pótdíjak az alábbiak, amelyeket a Parkoló területén kifüggesztett táblák is jeleznek:
A Parkoló használatára a jelen ÁSZF 2.5 pontjában meghatározott időtartamra a parkolás díja- az www.mvmdome.hu/parkolas honlapon kerül feltüntetésre, az adott időpontban megtartásra kerülő Rendezvénynek megfelelően, mely Rendezvényt az Ügyfél a Parkolóba történő behajtást megelőzően választ ki a [www.mvmdome.hu/parkolas honlapon](http://www.mvmdome.hu/parkolas). Amennyiben az Üzemeltető ellenőrzési jogkörrel rendelkező munkatársai észlelik, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF 2.5-ös pontjában meghatározott időtartamát meghaladó ideig vesz igénybe, abban az esetben pótdíj fizetéssel kapcsolatos értesítőt helyeznek el az Ügyfél gépjárművén. A pótdíj összege napi bruttó 2.000, - Ft, amennyiben az Ügyfél 15 napon belül, napi bruttó 5.000, - Ft, amennyiben 15 napon túl fizeti meg azt az Üzemeltető részére.
- 3.3 A megfizetett parkolási díjról elektronikus számla kerül kibocsátásra, amelyet az Üzemeltető az www.mvmdome.hu honlapon történő regisztráció során megadott e-mail címre továbbít.

4 Az Üzemeltető felelőssége, a felelősség terjedelme, korlátjai, feltételei

A jármű őrzéséért, a parkolás vagy bármely más tevékenység során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A vagyonvédelmet az Ügyfél a jármű megfelelő lezárásával és az értéktárgyat nem látható helyen hagyásával köteles biztosítani.

5 A Feltételek közzététele és módosítása

- 5.1 A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, és azt az Üzemeltető közzéteszi az MVM Dome internetes honlapján (www.mvmdome.hu).
- 5.2 A Feltételek módosítására az Üzemeltető bármikor egyoldalúan jogosult. A Feltételek módosítása a módosított Feltételek közzétételét követő naptári naptól hatályos, és a hatálybalépést megelőzően létrejött jogviszonyokat nem érinti.
- 5.3 A Feltételek módosítása esetén az Üzemeltető az MVM Dome internetes honlapján (www.mvmdome.hu) közzéteszi a Feltételek különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatálybalépés dátumát.

6 Panaszkezelés

A jelen Feltételek alapján nyújtott szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszt a jelen ÁSZF 9.2 pontjában meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségekre lehet megküldeni.

7 Személyes adatok

Az Ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési szabályzat megtalálható a www.mvmdome.hu honlapon.

8 Irányadó jog, jogviták rendezése

- 8.1 A Feltételekben nem szabályozott vitás kérdésekre, valamint a Feltételek érvényességére, hatályára és értelmezésére vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó további magyar jogszabályok mindekor hatályos rendelkezései az irányadóak, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben továbbá a Házirend és az illetékes hatóságok előírásai az irányadóak.
- 8.2 A Feltételekkel összefüggésben a Felek között felmerült esetleges vitás kérdések eldöntése érdekében a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

9 Vegyes rendelkezések

- 9.1 A jelen ÁSZF 2023. június 15. napjától, határozatlan ideig hatályos.
- 9.2 Az Üzemeltető ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
- e-mailen az mvm dome@sportfive.com címen;
 - személyesen az MVM Dome-ban található ügyfélszolgálatán.