



**MVM
DOME**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(A honlap és mobilapplikáció látogatói számára)

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során a rendszerében található személyes adatok kezelése tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja, felhasználja.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja a honlap látogatóit (a továbbiakban: Felhasználó) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint Felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Felhasználó jogosult az Adatkezelőhöz intézett írásos bejelentés útján az adatkezeléshez adott hozzájárulását részlegesen vagy teljesen visszavonni, illetve az adatai törlését kérni a tájékoztatóban meghatározott módon.

I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Az adatok kezelését a Sportfive MPA Kft. végzi.

Név: Sportfive MPA Kft.
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 133-135.
Cégjegyzékszám: 01-09-402227
Adószám: 32005781-2-43
E-mail: mvm-dome@sportfive.com
Honlap: www.mvm-dome.hu, www.mvm-dome.funcode.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)



- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

1. ADATKEZELÉSI ESETEK

A Honlapon keresztül kulturális és sport rendezvényekre jogosító belépőjegyek, parkolójegy vásárlására van lehetősége a Felhasználónak. Ezen jegyeket a Felhasználó regisztráció nélkül is meg tudja vásárolni (vásárlás vendégként). Azonban vannak olyan jegyek, melyek megvásárlására való kattintás esetén a Felhasználó átirányításra kerül az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló Partner jegyértékesítő platformjára. A Felhasználó ez esetben közvetlenül a Partnertől – a Partner weboldalán - vásárolja meg az adott rendezvényre a jegyet és nem az Adatkezelőtől. Ezen vásárlások tekintetben a személyes adatok megadására közvetlenül a Partner oldalán kerül sor, mely adatkezelésre minden esetben az adott Partner weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban meghatározott szabályok irányadóak. Partner részére megadott személyes adatok Adatkezelő részére nem kerül továbbításra, kizárólag arról kap értesítést Adatkezelő, hogy mely sorszámú jegy került értékesítésre, melynek célja a Felhasználó részére az MVM-DOME-ba történő belépés biztosítása.

1.1. Honlapon történő regisztráció

A regisztráció során megadott e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon, ezért például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Felhasználó nevét tartalmazza. A Felhasználó szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

A Honlapon keresztül elérhető és megvásárolható szolgáltatások (pl. koncertjegy, parkolójegy vásárlása) igénybevétele nem kötött regisztrációhoz, de lehetőség van regisztrációra is az alábbi módokon.

1.1.1. Regisztráció email cím használatával

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:



Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	felhasználó azonosítása
E-mail	kapcsolattartás és jelszóküldés
Jelszó	biztonságos belépés biztosítása

A regisztrációt követően leadott megrendelés esetén a számlázási adatok megadása is kötelező, annak érdekében, hogy Adatkezelő a 1.6. pontban meghatározott jogi kötelezettségének eleget tudjon tenni.

Adatkezelés célja bővebben: A Regisztráció előnye egyfajta kényelmi funkció biztosítása azzal, hogy a későbbiekben a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatok újbóli megadása nem szükséges a Felhasználó részéről.

Adatkezelés időtartama: a regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Ha a Felhasználó nem kéri regisztrációjának törlését, úgy Adatkezelő a Honlap megszűnését követő legkésőbb 30 nap elteltével törli rendszeréből a Felhasználó személyes adatait.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: egyéb módon (vásárlás vendégként), email címmel történő regisztráció nélkül is le tudja adni megrendelését, a regisztráció hiánya nem jár a Felhasználóra nézve hátrányos jogkövetkezménnyel.

1.1.2. Belépés/regisztráció Google fiókkal

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik Google fiókkal, úgy a „Bejelentkezés Google-al” gombra kattintva be tud jelentkezni vagy a „Regisztráció Google-el” gombra kattintva regisztrálni tud a Honlapon vásárlás, szolgáltatás igénybevétele érdekében.

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Google fiókkal történő belépés esetén az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Felhasználó egyedi azonosítója	felhasználó azonosítása
E-mail	kapcsolattartás és jelszóküldés

Felhasználó átirányításra kerül a külső szolgáltató belépési adatbekérő oldalára, ahol a korábban megadott (Google oldalon) regisztrált adatokkal tud belépni az Adatkezelő oldalára. A beírt jelszóadatokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá és nem is tárolja.

Adatkezelés további célja: a Felhasználó számára annak biztosítása, hogy az MVM Dome regisztrációs felületére a Felhasználó a már meglévő Google fiókjának adataival regisztráljon /jelentkezzen be.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Ha a Felhasználó nem kéri regisztrációjának törlését, úgy Adatkezelő a Honlap megszűnését követő legkésőbb 30 nap elteltével törli rendszeréből a Felhasználó személyes adatait.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: egyéb módon (vásárlás vendégként), google fiók használata nélkül is le tudja adni megrendelését, a regisztráció hiánya nem jár a Felhasználóra nézve hátrányos jogkövetkezéssel.

1.1.3. Belépés/regisztráció Facebook fiókkal

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik Facebook fiókkal, úgy a „Regisztráció Facebookkal” gombra kattintva regisztrálni tud, illetve „Belépés Facebookkal” gombra kattintva be tud jelentkezni a Honlapra. Felhasználó ez esetben átirányításra kerül a külső szolgáltató belépési adatbekérő oldalára, ahol a korábban megadott (Facebook oldalon) regisztrált adatokkal tud belépni az Adatkezelő oldalára. A beírt jelszóadatokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá és nem is tárolja. A regisztráció ez esetben sem kötelező.

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Facebook fiókkal történő belépés/regisztráció esetén az Adatkezelő az alábbi adatokat veszi át:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
felhasználó neve	felhasználó azonosítása
felhasználó egyedi azonosítója	felhasználó azonosítása
e-mail	kapcsolattartás és jelszóküldés

Adatkezelés további célja: a Felhasználó számára annak biztosítása, hogy az MVM Dome regisztrációs felületére a Felhasználó a már meglévő Facebook fiókjának adataival regisztráljon /jelentkezzen be.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Ha a Felhasználó nem kéri regisztrációjának törlését, úgy Adatkezelő a Honlap megszűnését követő legkésőbb 30 nap elteltével törli rendszeréből a Felhasználó személyes adatait.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: egyéb módon (vásárlás vendégként), Facebook fiók használata nélkül is le tudja adni megrendelését, a regisztráció hiánya nem jár a Felhasználóra nézve hátrányos jogkövetkezménnyel.

1.1.4. Regisztráció törlése

A regisztráció törlésére az Adatkezelőnek küldött törlési kérelemmel van lehetőség. A törlési kérelem beérkezése esetén Adatkezelő haladéktalanul törli a Felhasználó felhasználói fiókját valamennyi személyes adatával együtt. A törlés azonban nem érinti a már esetlegesen leadott rendelésekhez kapcsolódó számla megsemmisítését, vagy olyan adatok törlését, amely az Adatkezelő tekintetében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. panasz megőrzése 3 évig). A regisztráció törlése esetén az adatok visszaállítására többé nincs mód.

1.2. Fizetés vendékként

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	Felhasználó azonosítása
Lakcím	Számla kiállításához szükséges adat
Email cím	kapcsolattartás, számla kiküldése, rendezvénnyel kapcsolatos információk eljuttatása
Születési hely, idő	Felhasználó azonosítása
Jegy/Bérlet típusa, vásárlás időpontja, érvényességi ideje	A megvásárolt Jegy/Bérlet Felhasználóhoz történő rendelése, adott időpontban, rendezvényen történő használatának biztosítása.
Online étel/italrendelés	Lásd bővebben 5. pont

Adatkezelés további célja: a Felhasználó számára annak biztosítása, hogy a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatás, termék esetében a megrendelést regisztráció nélkül tudja leadni.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama: A megrendelés során megadott személyes adatok kezelésének időtartama a megrendelés teljesítésétől számított 5 év.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

1.3. Ajánlatkérés

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	Felhasználó azonosítása
E-mail	Kapcsolattartás az ajánlatkéréssel összefüggésben
Szolgáltatás megjelölése	Ajánlatkérés tárgya

Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. Ha az ajánlatkérés során Adatkezelő és Felhasználó között szerződés megkötésére kerül sor, úgy az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama: Az ajánlatkérés során megadott személyes adatok kezelésére az ajánlatkérés elküldésétől számított 2 hónapig kerül sor. Ha az ajánlatkérés során Adatkezelő és Felhasználó között szerződés megkötésére kerül sor, úgy a személyes adatok kezelésének időtartama a megrendelés teljesítésétől számított 5 év.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

1.4. Parkolójegy vásárlása

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	felhasználó azonosítása, megrendelésének teljesítése
e-mail	kapcsolattartás, illetőleg a megvásárolt parkolójegy rendelkezésre bocsátása emailben.
Parkolójegy vásárlásának időpontja	A megvásárolt parkolójegy adott időpontban történő használatának biztosítása.
Cím adatok (irányítószám, város, utca, házszám)	Számlázáshoz szükséges adat.

Parkolójegy vásárlására regisztráció nélkül is lehetőség van.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

Adatkezelés időtartama: A parkolójegy vásárlással kapcsolatos adatok kezelésére mindaddig sor kerül, amíg a Felhasználó a regisztrációját nem törli, hiszen felhasználói fiókjában a parkolójeggyel összefüggő valamennyi információ mindaddig elérhető, amíg a regisztrációja él. Ha a Felhasználó kéri a regisztrációjának törlését, úgy a 1.1.4. pontban meghatározott rendelkezések irányadóak.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: személyes adatok megadása nélkül a Felhasználó nem tud parkolójegyet vásárolni.

1.5. Online étel- és italrendelés a rendezvény helyszínén az Appon keresztül

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	felhasználó azonosítása, megrendelésének teljesítése, számla kötelező tartalmi eleme.
Születési idő (opcionális)	felhasználó azonosítása
E-mail	kapcsolattartás, visszaigazolás küldése a leadott megrendeléssel összefüggésben
Vásárlásának időpontja	Az MVM Dome területén meghatározott időpontban megrendezésre kerülő rendezvényeken annak biztosítása, hogy a Felhasználó a megvásárolt ételt/italt megkaphassa.
Megvásárolt termékek köre	A Felhasználó által kért termék rendelkezésre bocsátása.
Cím adatok (irányítószám, város, utca, házsám)	Számlázáshoz szükséges adat.

A regisztráció nem kötelező, a Felhasználó regisztráció nélkül is tud az MVM Dome területén megrendezésre kerülő eseményeken online módon ételt és italt rendelni.

Adatkezelés jogalapja: Ha a Felhasználó ételt és/vagy italt rendel, úgy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

Adatkezelés ideje: Ha a Felhasználó letöltötte az MVM Dome Appot és rendelkezik felhasználói fiókkal, úgy az étel/ital vásárlással kapcsolatos adatok kezelésére mindaddig sor kerül, amíg a Felhasználó a regisztrációját nem törli, hiszen felhasználói fiókjában a vásárlásával összefüggő valamennyi információ mindaddig elérhető, amíg a regisztrációja él. Ha a Felhasználó kéri a regisztrációjának törlését, úgy a 1.1.4. pontban meghatározott rendelkezések irányadóak. Ha a Felhasználó nem rendelkezik regisztrációval és a vásárlást regisztráció nélkül hajtotta végre, úgy a vásárlással összefüggő adatainak kezelésére a 1.6. pontban meghatározott ideig kerül megőrzésre a számviteli törvény rendelkezésének megfelelően.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: Felhasználó személyes adat megadása nélkül nem tud vásárlás végrehajtani.

1.6. Számla kiállítása a megrendelésről

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név (vezetéknév, keresztnév)	felhasználó azonosítása, számla kötelező tartalmi eleme.
Cím adatok (irányítószám, város, utca, házszám)	számla kötelező tartalmi eleme.
Cégek esetén adószám	számla kötelező tartalmi eleme.

Adatkezelés célja: számlázási kötelezettség teljesítése és számviteli alapelveknek való megfelelés, könyvelés előkészítése, nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése. (Áfa tv. / 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról)

Adatkezelés időtartama: a számla megőrzésére 8 évig kerül sor.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái: adóhatóság, szükség esetén és megkeresés esetén egyéb hatóságok, bíróságok.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatkezelés elmaradásának következménye: Adatkezelő a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott jogi kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

1.7. Ügyféllevezés, kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja: kapcsolatfelvételi platformtól függően:



Személyes adat	Adatkezelés célja
<u>Név (vezetéknév, keresztnév)</u>	felhasználó azonosítása
Email cím	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a felmerült kérdéssel összefüggésben
Telefonszám	
a Felhasználó által megadott egyéb (nem kötelező) adat.	a Felhasználó által megadott egyéb adat, amely szükséges lehet a kérdés megválaszolása során. Nem kötelező megadni egyéb adatot.

Adatkezelés célja továbbá: ha a Felhasználónak a Honlappal, az Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos kérdése merül fel, a jelen Tájékoztatóban és a Honlap felületén elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon vagy egyéb elérhetőségeken keresztül kapcsolatba léphet Adatkezelővel. Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolattartás és kapcsolatfelvétel lehetővé tételét szolgálja a felmerült kérdéssel összefüggésben.

Adatkezelés ideje: Adatkezelő a hozzá beérkezett e-maileket, postai leveleket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számítva addig kezeli, amíg a Felhasználó kérdését, észrevételét nem sikerült megoldania, megválaszolnia.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

1.8. Panasz ügyintézés

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja: kapcsolatfelvételi platformtól függően

Személyes adat	Adatkezelés célja
<u>Név (vezetéknév, keresztnév)</u>	felhasználó azonosítása
Email cím	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a felmerült panasszal összefüggésben
Telefonszám	
a Felhasználó által megadott egyéb (nem kötelező) adat.	A panaszban a Felhasználó által megadott egyéb adat, amely szükséges lehet a panasz kivizsgálása során.

Adatkezelés célja továbbá: ha az Adatkezelő a nyújtott szolgáltatással összefüggésben a Felhasználó panaszát kezeli, úgy az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítja. Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelően panasz ügyintézés megvalósítása, továbbá az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a felmerült panasszal összefüggésben.

Adatkezelés ideje: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok értelmében Adatkezelő a panaszt 3 évig köteles megőrizni.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt jogi kötelezettségek teljesítése.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: panasz intézésének elmaradása, tekintettel arra, hogy személyes adatok megadása nélkül Adatkezelő nem tudja a Felhasználóval az adott ügy kapcsán a kapcsolatot felvenni, tartani és a problémát orvosolni.

1.9. Hírlevél

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.

Adatkezelés célja: a hírlevél adatbázisban a feliratkozó Felhasználó rögzítése és azonosítása. Feliratkozás esetén Adatkezelő személyre szabott direkt marketing tartalmú hírlevelet küld a Felhasználó részére a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások, vásárlások alapján. Feliratkozás esetén a Adatkezelő – eltérő nyilatkozat, kifogás, tiltakozás hiányában – a Felhasználó által megadott személyes adatait felhasználja annak céljából, hogy Adatkezelő a szolgáltatásairól tájékoztató anyagot, akciót, ajánlatot, tájékoztatást juttasson el.

Adatkezelés ideje: mindaddig kezeli Adatkezelő ezen adatokat, ameddig a Felhasználó le nem iratkozik a hírlevélről a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva vagy amíg nem kéri levételét e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. A hírlevélről a Felhasználó bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, térítésmentesen leiratkozhat.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Felhasználó nem kap hírlevelet Adatkezelőtől, illetve az abban foglalt információkhoz, kedvezményes ajánlathoz, akcióhoz nem fér hozzá, arról nem értesül.

1.10. Direkt marketing, közvetlen üzletszerzés

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, email cím, igénybe vett szolgáltatás.

Adatkezelés célja: Adatkezelő a közvetlen megkeresés módszerével direkt marketing tartalmú hírlevelet küld a Felhasználó részére. Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat használja fel annak céljából, hogy hasonló vagy ugyanolyan szolgáltatásról, - melyet Felhasználó korábban igénybe vett – tájékoztatást, ajánlatot küldhessen vagy visszajelzést kérhessen a Felhasználótól, az igénybe vett szolgáltatásaival kapcsolatban. Jogos érdek alapján csak abban az esetben kerül sor e-DM küldésére, ha releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn a Felhasználó és Adatkezelő között, például, ha a Felhasználó az Adatkezelő ügyfele.

A direkt marketing megkeresés ellen Felhasználó bármikor tiltakozhat, mely esetben Adatkezelő e célból a Felhasználó adatait a továbbiakban nem használja fel.

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés ideje: Mindaddig felhasználja Adatkezelő a személyes adatokat direkt marketing tartalmú hírlevél küldésére, amíg a Felhasználó nem tiltakozik ez ellen.

Adatok forrása: közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben Felhasználó leiratkozik vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy a továbbiakban nem kap direkt marketing tartalmú hírlevelet Adatkezelőtől.

Érdelmérlegelési teszt eredménye – jogos érdeken alapuló direkt marketing

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdelmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Adatkezelőnél - során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése az általános marketing üzenetek, promóciós ajánlatok és tájékoztatók küldéséhez, továbbá az érintett Felhasználók kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.

Figyelembe véve, hogy az Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vagy egyéb módon vásárló) Felhasználó részére küld marketing üzeneteket, így az érintett Felhasználók, mint egyben az Adatkezelő ügyfelei ésszerűen számíthatnak a marketing üzenetek, promóciós ajánlatok, tájékoztatások megküldésének lehetőségére – figyelemmel a GDPR (47) preambulumban bekezdésében írtakra, mely szerint a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése jogos érdeken alapulónak tekinthető.

2. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, ADATTOVÁBBÍTÁS

2.1. Adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

2.1.1. Adattovábbítás hatóságok részére

A személyes adatokhoz Adatkezelő és az Adatkezelő Adatfeldolgozójának alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervezetek, illetve állami szervezetek számára.

Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervezetek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

2.1.2. Adattovábbítás fizetési szolgáltató részére

Ha a Felhasználó bankkártyás fizetést választ, úgy a Honlapról átirányításra kerül a OTP Mobil Kft. által üzemeltett SimplePay fizetési rendszerébe. Adatkezelő a következő adatokat továbbítja az OTP Mobil Kft. mint adatkezelő részére: fizetendő összeg. Az OTP Mobil Kft. a fizetési folyamat során tudomására jutott, bankkártyás fizetéshez szükséges és a Felhasználó által megadott személyes adatokat nem továbbítja az Adatkezelő részére. Adatkezelőt kizárólag a fizetési tranzakció lezárásáról vagy annak sikertelenségéről tájékoztatja. [Az](#) OTP Mobil Kft. csak azon adatok esetében minősül adatfeldolgozónak, mely adatokat az Adatkezelő ad meg a részére. A fizetési oldalon megadott adatok tekintetében az OTP Mobil Kft. adatkezelőként jár el, tekintettel arra, hogy Adatkezelő az ott megadott adatokat nem kapja meg semmilyen formában.

Adattovábbítás célja: a bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakció sikeréről vagy sikertelenségéről e-mailben a Felhasználó tájékoztatása, továbbá a Felhasználó védelme érdekében végzett fraud-monitoring (az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató, csalás felderítő rendszer).

Adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása, tekintettel arra, hogy online fizetésre csak abban az esetben van lehetőség, ha a Felhasználó az adatait önként megadja.

A SimplePay fizetési rendszer részletes adatkezelési szabályait az adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a következő linken: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

2.1.3. Adattovábbítás számla kiállításához

Adattovábbítás történik a számlakiállítás során a számlázóprogram (szamlazz.hu) használatával a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) részére, amikor Adatkezelő a vásárlásról készült számlát elektronikus úton (email-ben) a szamlazz.hu rendszeréből automatikusan küldi ki.

A számlázóprogramban megadott adatok: Név, cím, cégek esetén adószám.

Adattovábbítás célja: Számla kiállítása.

Adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

2.2. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

A honlap számítástechnikai rendszere az Adatkezelő Adatfeldolgozójának (WIX.com Ltd.) szerverein találhatóak meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.



**MVM
DOME**

3. ADATFELDOLGOZÁS

Tevékenysége végzése során az Adatkezelő egyes esetekben adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a Rendelettel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére. Az adatfeldolgozó csak az Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

Az Adatkezelő adatfeldolgozói szerződések alapján, az ott megjelölt módon adja át a szükséges adatokat. Az Adatkezelő adatfeldolgozói Magyarországon rendelkeznek tevékenységi hellyel.



Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó adatai	Adatfeldolgozó tevékenysége
Canecom Korlátolt Felelősségű Társaság	cím: 1037 Budapest, Montevideo utca 7. Email: hello@canecom.com Web: https://canecom.com/	informatikai fejlesztő szolgáltatások, adatrögzítés
Kboss Kft.	cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. Email: info@szamlazz.hu Tel: +36-30-35-44-789 Web: www.szamlazz.hu	www.szamlazz.hu számlázó program üzemeltetője
OTP Mobil Korlátolt Felelősségű Társaság	cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. Email: informacio@otpbank.hu Web: https://otpmobil.hu/	SimplePay fizetési rendszer üzemeltetője
Showtrade Kft.	cím: 2310 Szigetszentmiklós, Dózsa György köz 3.	Szoftverüzemeltetési szolgáltatások, jegyforgalmazói oldal biztosítása
NU Web System Ltd.	Enterprise house, Lloyd Street North, Manchester, Science Park, Manchester, M15 6SE, United Kingdom	Szoftverüzemeltetési szolgáltatások
Amazon Web Services EMEA SARL	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg	Adatbáziskezelési szolgáltatások
WIX.com Ltd.	40 Namal Tel Aviv, 6350671 Israel	Szoftverüzemeltetési szolgáltatások
T-Soft Mérnökiroda Kft.	4032 Debrecen, Poroszlai út 6.	ERP rendszer

4. FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ JOGOK

4.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Felhasználó a fent megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, hogy Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg Felhasználó részére, kivéve, ha a Felhasználó azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül Adatkezelő nem ad.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja Felhasználó részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Adatkezelő elektronikus úton kéri a másolat kiadást úgy, az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja Adatkezelő rendelkezésére.

Felhasználó a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a IV. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a IV. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

4.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

Felhasználó írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti Felhasználó által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi Felhasználó által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

4.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog

Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha a

- Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Korlátozással Felhasználó személyes adatokat a tárolás kivételével csak Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Adatkezelő a Felhasználót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Felhasználó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- i. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- ii. Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- iii. Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- iv. Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- v. a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- vi. a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Felhasználó a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- i. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ii. népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- iii. a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- iv. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, a Felhasználónak joga van arra, hogy kérje, hogy a Felhasználó által az Adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Ha technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat más adatkezelő számára továbbítsuk. Minden esetben a Felhasználó által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

A Felhasználó a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult a Felhasználó kíván élni e jogával. Felhasználó e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért a Felhasználó e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

4.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

A Felhasználó az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja a Felhasználót.

A Felhasználó tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

4.7. Az elhunyt érintett Felhasználót megillető jogok más által történő érvényesítése

Az érintett Felhasználó halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elháltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

4.8. Kérelem teljesítésének határideje

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt a Felhasználó másként kéri.



Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

4.9. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Felhasználó jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa Felhasználót. Ha Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Felhasználó az Info.tv., a Rendelet, valamint a Ptk. alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

6. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

7. BIZTONSÁGI MENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően Adatfeldolgozó - az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes adatokat tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, rendszertől függően változó időközönként biztonsági mentést készít.

A biztonsági mentések törlésének rendje: anonimizált nyilvántartásban az egyedi törlések nyomon követhetőek, az automatikus törlések pedig beállítás alapján zajlanak.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó).

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adtkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a honlapot használó Felhasználók honlapján keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba a Felhasználóval szemben, kivéve, ha a módosítások ellen a Felhasználó tiltakozik.



**MVM
DOME**

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez a hírlevélre történő feliratkozás vagy egyéb célból megadott adatai során harmadik fél adatait adta meg, vagy a honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, Adtkezelő jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2024. 07. 29.