



**MVM
DOME**



MVM DOME HÁZIREND

Hatályos: 2025. március 20. napjától

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A Házirend célja

A jelen Házirend (a továbbiakban: **Házirend**) célja, hogy meghatározza azokat az általános használati feltételeket és szabályokat, amelyek:

- az MVM Dome multifunkcionális rendezvénycsarnok (címe: 1091 Budapest, Üllői út 133-135., a továbbiakban: **Csarnok**) szolgáltatásait igénybe vevő, valamint az üzemeltetésben és a hasznosításban részt vevő személyek számára alapvető jelentőségűek,
- és amelyek hozzájárulnak a Csarnok rendeltetészerű, biztonságos, és hatékony működéséhez, illetve működtetéséhez.

1.2. A Házirend használata

A Házirend minden, a Csarnok által nyújtott szolgáltatással, az ott megrendezésre kerülő valamennyi eseménnyel (a továbbiakban: **Rendezvény**) kapcsolatosan alkalmazandó. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a Csarnok területén és az mvm-dome.hu honlapon is elérhető legyen a Házirend.

A Látogatók és Használók a belépőjegy megvásárlásával, illetve a Csarnokba történő belépéssel a Házirend szabályait is elfogadják.

1.3. A Csarnok üzemeltetője

A Csarnokot az alábbi magyarországi illetőségű gazdasági társaság üzemelteti (a továbbiakban: **Üzemeltető**) **SPORTFIVE MPA Korlátolt Felelősségű Társaság**.

A Csarnok elérhetőségei:

Üzemeltetési iroda: 1091 Budapest, Üllői út 133-135.

Weboldal: www.mvm-dome.hu

Email cím: mvm-dome@sportfive.com

2. A HÁZIREND HATÁLYA

2.1. Időbeli hatály

A Házirendet Üzemeltető határozatlan időre alkotja meg, az 1.1. pontban rögzített célok elősegítése és elérése érdekében, a mindenkori jogszabályi és hatósági előírások betartása mellett. Az Üzemeltető egyoldalú nyilatkozatával jogosult módosítani a Házirend előírásait, különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások változása ezt indokolttá vagy kötelezővé teszi.

Az Üzemeltető a Házirend minden változtatása esetében, a módosítás hatálybalépését megelőzően tizenöt (15) nappal köteles a honlapján a megváltozott tartalmú Házirendet közzétenni.

2.2. Területi hatály

A Házirend területi hatálya a Csarnok teljes területére kiterjed, beleértve a Csarnok kültéri részein található üzemeltetési és VIP (Sky Box; Platinum és Gold Lounge) területeket, parkolókat, közönségforgalmi zónákat is.

2.3. Személyi hatály

A Házirend előírásainak betartása kötelező valamennyi, a Csarnok területén tartózkodó személyre. A Házirendben használt, a személyi hatály körébe tartozó fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- **Dolgozó:** az Üzemeltető által a Csarnok területén eseti vagy rendszeres jelleggel – munka-, megbízási-, vállalkozási vagy más jogviszony alapján – foglalkoztatott, nevükben és érdekükben eljáró személy;
- **Látogató:** a Rendezvényen – nagyközönségi belépőjegy vagy egyéb jellegű akkreditáció alapján – eseti jelleggel részt vevő természetes személy;
- **VIP Partner:** a Rendezvényen – VIP belépőjegy vagy egyéb jellegű akkreditáció alapján – eseti vagy egyéb eseti jelleggel (pl. Sky Box használat) részt vevő természetes személy;
- **Használó:** a Dolgozók, VIP Partnerek és a Látogatók együttes megnevezése, akik a Csarnok területén tartózkodnak, illetve a Csarnokban nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszik.

3. NYITVATARTÁS, BEJÁRATOK ÉS FUNKCIÓK

3.1. Nyitvatartás

A Rendezvény ideje alatti nyitvatartás igazodik az adott Rendezvény időbeosztásához, ezenkívül a Csarnok nem tart nyitva (ez alól kivételt képeznek a VIP Partner külön eljárásban egyeztetett sajátkörű rendezvényei). A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, a koncertek és az egyéb rendezvények időpontja, időtartama a meghirdetethez képest változhatnak.

Az Üzemeltető – a Használók előzetes tájékoztatása mellett – esetenként vagy időszakosan, illetve rendkívüli esemény esetén a fentiektől eltérő nyitvatartási rendet is meghatározhat.

3.2. Kényszerű zárvatartás

Az Üzemeltető saját hatáskörben jogosult a Csarnok bármely területének átmenti zárvatartásáról intézkedni:

- jogszabályi vagy hatósági előírás;
- valamely hatóság intézkedése, határozata alapján;
- ilyen kötelező rendelkezések hiányában is személy- vagy vagyonvédelmi okokból (így különösen, de nem kizárólagosan: közveszéllyel fenyegetés, elemi csapás, rendkívüli időjárási körülmények, terrorcselekmény, illetve ezek veszélye esetén).

Ilyen esetben a Használó nem támaszthat követelést az Üzemeltetővel és/vagy a Csarnok vagyonkezelésével megbízott személlyel, ill. a Csarnok tulajdonosával szemben.

3.3. Bejáratok és funkcióik

A Csarnok személyzeti bejárata elsődlegesen a Fék utca felől gépkocsival, a parkolón keresztül, illetve gyalogosan közelíthető meg. A bejárat nyitvatartására a 3.1. pont irányadó. A személyzeti bejáratnál lévő személy- és vagyonőri iroda a teljes nyitvatartási idő alatt üzemel.

A Rendezvény Látogatói és VIP Partnerei a részükre a belépőjegyen megjelölt, illetve az egyéb akkreditáció keretében előírt bejáraton kötelesek Csarnokot megközelíteni és oda belépni.

4. ÁLTALÁNOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A Használó a ruházatának és csomagjának átvizsgálásához a belépéskor hozzájárul. A Használónak a mindenkor hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezéseknek, valamint az általánosan elfogadott és a Csarnok rendeltetésével összhangban álló viselkedési szabályoknak megfelelő magatartást kell tanúsítaniuk.

A Használó csak rendeltetésüknek megfelelő módon jogosult igénybe venni a Csarnok szolgáltatásait és területeit. A Csarnok bármely részének rendeltetésellenes használatának megakadályozása érdekében a Használók kötelesek minden, tőlük észszerűen elvárható intézkedést megtenni, így különösen bármilyen veszélyhelyzetet, rongálást azonnali bejelenteni a Csarnok recepcióján, vagy központi telefonszámán, ill. jelezni azt a legközelebbi biztonsági őrnek.

A Használó a közös használatú területek illemhelyeit, mosdóit kizárólag rendeltetésük szerint használhatja, azokba hulladékot, vagy más anyagot önteni tilos. A Használó által végzett rendeltetésellenes használatból származó károk helyreállítási költségeit a Használó köteles viselni. A Csarnok használata, illetve az ott tartózkodás során be kell tartani a zajjal kapcsolatos mindenkor hatósági előírásokat.

4.1. Dohányzás

A dohányzás a Csarnok épületén belül tilos. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető munkatársai az épület (illetve annak 5 m-es körzete), illetve a Csarnok azonnali elhagyására kötelezhetik. Ha a jogsértő magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult tovább hárítani a jogsértő személyre, aki azt – az Üzemeltető felszólításához másolatban csatolt hatósági határozatban szereplő összegnek megfelelően – köteles haladéktalanul megfizetni az Üzemeltető részére.

4.2. A Csarnok területén TILOS:

- 14 év alatti gyermekeknek szülői, illetve felnőtt személy felügyelete nélkül a Csarnok területén tartózkodni;
- A Csarnok területére 20cmx20cmx30cm-nél nagyobb táskát, illetve professzionális kép- vagy hangfelvétel készítésére, vagy ezek továbbítására alkalmas eszközt bevinni;
- Üveget, műanyag flakont, sprayt, vagy bármilyen folyadékot a Csarnok területére behozni;

- A Csarnok területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, illetve általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Csarnok területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.
- Kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani vagy annak hatása alatt a Csarnok területére belépni és ott tartózkodni;
- Közerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közerkölcsöt sértő tárgyakat a Csarnok területére behozni;
- Élő állatot a Csarnok területére bevinni;
- A Használónak mások iránti gyűlöletkeltő, rasszista, antiszemita, mások jogait sértő, megbotránkoztató, vagy politikai vélemény kifejezésére alkalmas eszközt, uszító feliratot, zászlót, vagy jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet magánál tartani;
- A sportszerű szurkolással, kulturált szórakozással össze nem egyeztethető viselkedést tanúsítani, valamint kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejezni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;
- Szemetelni (a hulladékot az arra kijelölt hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni);
- Engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátóipari vagy bármely más szolgáltatási tevékenységet végezni;
- Engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként („szendvics-ember”) közlekedni, továbbá engedély nélkül szórólapot osztani vagy egyéb reklámhordozót terjeszteni és a Csarnok bármely részére plakátot ragasztani;
- Engedély nélkül szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;
- kereskedelmi céllal, hivatásos fényképészként megbízásból, az Üzemeltető engedélye nélkül fényképezni, videózni;

Minden olyan, a Házirendbe ütköző jogosulatlan kereskedelmi tevékenység esetén, amelyet az illetékes hatóság vagy bíróság jogellenesnek minősít, az Üzemeltető jogosult az azt folytató személynek a Csarnokból történő kizárását kezdeményezni.

4.3. Zajszenyezés

A Csarnok épületében bármely zajjal járó építési tevékenység kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett időpontban végezhető. A Csarnok területén zenét csak a szomszédos helyiségek/területek használóinak zavarása nélkül lehet hallgatni. A Csarnok külső területein zeneszolgáltatás legfeljebb csak a vonatkozó hatósági szabályozásban és/vagy a hatósági engedélyben előírt hangerővel szólhat.

5. REPOHÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

5.1. Repohár rendszer működésének összefoglalója

- A Csarnok területén alkalmazott repohár visszaváltási rendszer a fenntarthatóság és a hulladékcsökkentés érdekében működik.
- Amennyiben Látogató szeretne italt vásárolni a Csarnok területén, úgy köteles pohárdíjért repoharat vásárolni (nem vihető be saját, vagy más helyszínen vásárolt, vagy korábbi eseményen/rendezvényen megvásárolt repohár sem).
- Üzemeltető a repohár átváltásának jogát (kivételesen az esemény – rendezvény időtartama alatt) fenntartja, a mindenkor érvényes árról a helyszínen tájékoztatja Látogatót.
- Látogató a használt repoharat (az esemény – rendezvény ideje alatt):
 - újabb ital vásárlása esetén tiszta pohárra;
 - általános fizikai token-re cserélheti;
 - kérheti a lenti 5.2. pont alapján annak visszatérítését.
- Látogató az általános fizikai token-t (annak érvényességi ideje alatt) az Üzemeltető catering szolgáltató partnere (Rampart Gasztronómia Kft.; cím: 1146 Budapest, Istvánmezei út 3-5.; Cégjegyzékszám: 01-09-959713; Adószám: 23314988-2-42; a továbbiakban: „Rampart”) által üzemeltetett egyéb egységekben repohárra cserélheti.
- Általános fizikai token-el kapcsolatos egyéb szabályok:
 - a Rampart által kibocsátott, újrahasznosított műanyagból készült token;
 - érvényességi idő: azt a határidőt jelenti, ameddig egy adott általános fizikai token repohárra cserélhető. A token lejáratát határidejéről Üzemeltető és Rampart kiegészítő közleményben tájékoztatja a fogyasztót.

5.2. Látogató által a használt repoharak (tisztá repohárra vagy tokenre történő) cseréjének feltételei:

- Sérült, további felhasználásra alkalmatlan (deformált, repedt, lyukas, égett, karcolt, összefirkált stb.) repohár nem becserélhető;
- Kereskedelmi mennyiségű token nem cserélhető repohárra;
- Kereskedelmi mennyiségű repohár nem cserélhető tokenre.
- Fentiek alkalmazásában kereskedelmi mennyiségű repohár: 10 darab felett.

5.3. A visszatérítés kizárólag az alábbi szabályok betartásával lehetséges:

- **Számla megőrzése kötelező** – A visszaváltás alapja a vásárláskor kapott számla és az azon található QR-kód. Látogatónak lehetősége van, a korábban megvásárolt repohara(ka)t visszaváltani. Kizárólagosan annyi poharat lehet visszaváltani, amennyi a számlán is szerepel.
- **Egyszer használatos QR-kód** – Ha egy vásárlás során a Látogató több poharat is vásárolt, azoknak a visszaváltására csak egyszerre van lehetősége, a QR-kód csak egyszer érvényes.
- **QR-kód nélkül nincs visszaváltás** – A pénzvisszatérítés kizárólag a számlán szereplő QR-kód bemutatásával lehetséges.
- **QR-kód érvényessége** – A QR-kód a vásárlástól számított 24 óráig használható fel, ezért a poharakat az esemény napján érdemes visszaváltani.
- **Csak bankkártyás visszatérítés** – A Látogató részére történő visszatérítés alapfeltétele, hogy a Látogató rendelkezik fizikai bankkártyával és azt magánál is tartja a visszatérítés folyamata során. Látogató kérheti, hogy a vásárlás pillanatában használt bankkártyától eltérő kártyára történjen a visszatérítés.
- **Tokenért nincs pénzvisszatérítés** – Látogató rendelkezésére álló token-jét nem használhatja fel visszátérítésre, visszatérítés kizárólag a repohár birtokában és a számlán szereplő QR-kód használatával lehetséges.
- **Visszatérítési idő** – Üzemeltetőnek nem tartozik hatáskörébe a banki tranzakciók feldolgozása, ezért tájékoztatja Látogatót, hogy a visszatérítés akár 72 órát is igénybe vehet.
- **Mennyiségi korlát** – Az előzetesen megvásárolt repohár mennyiségnél Látogatónak nincs lehetősége többet visszaváltani.

6. A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Dolgozók kötelesek a Használókkal (körükben elsődlegesen a Látogatókkal és VIP Partnerekkel) szemben olyan magatartást tanúsítani, amely hozzájárul a Csarnok jó üzleti hírének és az elvárt első osztályú kiszolgálásnak a kialakításához és megőrzéséhez. A Dolgozók egymással szemben tanúsított magatartásában a támogatás és az együttműködés, egymás munkájának megbecsülése és óvása várható el. A Dolgozók viselkedése, modora, segítőkészsége, udvariassága a Látogatók, az adott produkció résztvevőinek és a Bérlok teljes körű megalégedését kell, hogy szolgálja.

A Dolgozók kötelessége, hogy munkakörükhöz illő, tiszta (munkavédelmi jogszabály kötelező előírása esetén annak megfelelő) ruházatban végezzék tevékenységüket.

A Dolgozók számára kötelező a munkakörüknek megfelelő munkavédelmi szabályok betartása. Ha a Dolgozó idegen, elhagyott tárgyat észlel a Csarnok területén, vagy feltűnően gyanús, szokatlan viselkedésű személyre figyel fel, észleléséről haladéktalanul köteles értesíteni a legközelebbi biztonsági őrt vagy a recepción szolgálatot teljesítő személyt.

7. A LÁTOGATÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- a Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény megrendezéséért, sikeres és biztonságos lebonyolításáért annak szervezője a felelős;
- a Rendezvényen a Látogató saját felelősségére vesz részt, bármely őt ért kárért – kivéve, ha az Üzemeltetőnek felróhatóan következett be – az esemény szervezője (és az általa megbízott rendező) tartozik felelősséggel;
- amennyiben az eseményre csak érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a Rendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással lehet belépni, azt az esemény alatt a Látogatónak magánál kell tartania;
- a Látogató nem tarthat magánál gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet;
- a Látogató nem folytathat olyan tevékenységet, amely az adott Rendezvényt megzavarja, megghiúsítja vagy a Rendezvényen résztvevők, az arra érkezők vagy az onnan távozó személyiségi jogait vagy vagyoni javait sérti vagy veszélyezteti;
- a Látogató nem állhat a Csarnokból kitiltás vagy egyéb jellegű kizárás hatálya, továbbá az érintett Rendezvény látogatástól való eltiltás hatálya alatt; ilyen esetben a Csarnokba való belépése megtagadható;

- a Látogató köteles a szervező, rendező felszólítására személyazonosságát igazolni;
- a Látogató ruházatának, csomagjainak átvizsgálására a Rendezvény biztosítását végző rendőr és a biztosítást végző rendező szerv alkalmazottja vagy a rendező is jogosult;
- a Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény ideje alatt róla kép-és hangfelvétel készülhet, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az így készült felvétel közzétételre kerüljön;
- a Rendezvény befejezésének időpontjában, valamint a szervezőnek, a rendezőnek vagy a rendőrségnek a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet kialakulása miatt tett felhívásra a Látogató köteles a Rendezvény helyszínét, vagyis a Csarnokot elhagyni.

A VIP Partnerekre vonatkozó további különleges szabályok:

- A 7. fejezet [A Látogatókra vonatkozó szabályok] felsorolása értelemszerűen a VIP Partnerek számára is betartandó.
- A VIP terekben alkalmazott dress-code a Smart Casual. Kérjük a vendégeket, hogy ne viseljenek sport-, strand- és edzőtermi ruhákat, flip flopot/papucsot vagy edzőcipőt. Elegáns és divat edzőcipők megengedettek. Tilos bármilyen politikai, vagy vallási tartalommal ellátott ruházatban megjelenni. A fentiek be nem tartása esetén személyzet megtagadhatja a belépést, továbbá felszólíthatja a Látogatót a Csarnok azonnali elhagyására (a felszólítás megtagadása esetén a Biztonsági szolgálat jogosult a Látogató eltávolítására a Csarnokból) az érvényes belépő birtokában is, mely esetben a Látogató nem jogosult semmilyen igényt érvényesíteni Üzemeltetővel vagy a rendezvény szervezőjével szemben.
- Tilos a VIP terekben olyan tevékenységet folytatni, ami az alsóbb szinteken lévő látogatók testi épségét veszélyezteti (pl. üveg ledobása, pohár ledobása, bármilyen ital, folyadék leöntése stb.);
- Köteles a kiemelt helyszín bútorainak épségére vigyázni, a helyszínt abban az állapotban elhagyni, amilyen állapotban az átvételre került;
- A VIP terekbe nem lehet bevinni olyan élelmiszereket és italokat, melyet a VIP Partner nem a Csarnok területén vásárolt meg. Üzemeltető és a vele szerződésben álló catering alvállalkozó megtagadja az ilyen élelmiszerek és italok szervírozását. Amennyiben a Látogatónak az adott kiemelt helyszín alap bekészítésén felül további étel vagy/és ital rendelésre van igénye, a megrendelést kapcsolattartójával történő egyeztetést követően, az adott eseményt megelőzően legalább két munkanappal véglegesíteni szükséges az erre a célra megadott online felületen keresztül.

8. GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

A Csarnok területén kereskedelmi vagy szolgáltatási tevékenységet kizárólag az adott tevékenységre vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések betartásával és a szükséges engedélyek birtokában, az Üzemeltető előzetes, írásbeli engedélyével lehet folytatni.

A szükséges engedélyek beszerzéséről és hatályban tartásáról a Használó saját költségén köteles gondoskodni.

Használó tudomásul veszi, hogy a Csarnok területén kizárólagosan készpénzmentes fizetési lehetőséget biztosíthat a Látogatóknak.

A Csarnok területén forgalmazott áruknak, a szolgáltatások során felhasznált termékeknek kifogástalan (első osztályú) minőségét, legális eredetét, a termék beszerzésével összefüggő közterhek teljesítését a Használóknak mindenkor tudniuk kell igazolni.

9. REKLÁMTEVÉKENYSÉG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

9.1. Reklám elhelyezése

A Csarnok területén – akár eseti jelleggel, akár tartósan – kizárólag az Üzemeltető előzetes írásos hozzájárulásával – és ha a reklám valamely jogszabály hatálya alá esik, annak rendelkezéseit is betartva – helyezhető el reklám, illetve reklámhordozó.

Üzemeltetői hozzájárulás hiányában kihelyezett reklámhordozókat (táblákat, cégékeket, plakátokat, állványokat, zászlókat stb.) – ha azt az Üzemeltető írásos felszólítására a kihelyező a felszólításban megadott határidőn belül nem távolítja el – az Üzemeltető a kihelyező költségére eltávolítja.

Az így eltávolított reklámhordozót az Üzemeltető legfeljebb három napig őrzi, ezt követően jogosult azt megsemmisíteni, vagy őrízni és raktározási díjat felszámolni.

A Csarnok területén csak az Üzemeltető előzetes írásos engedélyével, az erre a célra alkalmas és kialakított helyeken helyezhetők el reklám szóróanyagok (pl.: információs pult, speciálisan erre a célra kialakított szórólaptartók).

A reklámtevékenységgel kapcsolatos reklámadó a reklám elhelyezőjét terheli. Az Üzemeltető (illetve a Csarnok tulajdonosa) igény esetén köteles kiadni a vonatkozó jogszabály által megkívánt nyilatkozatot a reklám elhelyezője részére.

9.2. A reklám tartalmi kritériumai

Amennyiben az adott reklám ki-, illetve elhelyezését az Üzemeltető előzetesen engedélyezi, a reklámozó köteles a reklám tartalmának kialakítása és elhelyezése során az alábbi előírásokat betartani:

- a reklám tartalmának, képi megjelenésének meg kell felelnie a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és az Önszabályozó Reklám Testület által kiadott Magyar Reklámetikai Kódexben foglaltaknak;
- a reklám elhelyezője felel azért, hogy a reklám elhelyezésére jogosultsággal rendelkezik és az nem sérti harmadik személy jogait;
- a reklám fel- és leszerelésének költségei, karbantartása és tisztítása a reklámot elhelyező Használót terhelik.

10. PARKOLÁSI SZABÁLYOK

A Csarnokhoz tartozó területen kizárólag felszíni parkoló található, ezek használatát az Üzemeltető szabályozza.

A parkolók területén található zöld területre lépni tilos.

A parkolók területeit mindenki saját felelősségére használja, ennek során – a jogszabályi és hatósági rendelkezések mellett – az alábbi szabályokat is be kell tartani:

- kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett parkolóhely és kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett ideig használható;
- a parkolókat – mind gépjárművel, mind gyalogosan – csak fokozott körültekintéssel szabad használni;
- a parkolók területén kialakított közlekedő úton legfeljebb 10 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási- és látási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni, kötelező a tompított fény használata;
- a parkolókat használók kötelesek betartani a kialakított parkolási rendet és az Üzemeltető vagy munkatársának utasításait;

- a parkolók arra az időtartamra vehetők igénybe, amíg a gépjármű vezetője és utasai a Csarnokban tartózkodnak;
- a Csarnok területén található utak területe parkolási célból nem vehető igénybe;
- egy járművel csak egy parkoló hely foglalható el;
- 14 év alatt gyermek nem tartózkodhat a parkolók területén felnőtt felügyelete nélkül;
- tilos a parkolókban jármű szerelése, mosása, – a járműben a tankban lévő üzemanyagot túl – tűzveszélyes anyag tárolása;
- a parkolók nem őrzöttek, az Üzemeltető nem vállal felelősséget a járművek, vagy utasaink sérelmére a parkolók területén elkövetett, harmadik személyek által okozott károkért;
- az Üzemeltető az adott jármű parkoló területéről történő elszállítatásáról intézkedik (a jármű tulajdonosa, illetve üzemeltetője kockázatára és költségére), ha a jármű akadályozza a közlekedést vagy a parkolást.

11. A CSARNOK BIZTONSÁGA

11.1. Őrzés-védelem és biztonság

A Csarnok őrzés-védelmét az Üzemeltető által kötött szerződés alapján, megfelelő szakértelemmel és jogosultsággal rendelkező vállalkozó (a továbbiakban: **Biztonsági szolgálat**) látja el.

11.2. Rendkívüli események

Ha bejelentés érkezik a Biztonsági szolgálathoz vagy az üzemeltetési irodához, arról a biztonsági szolgálat, illetve az Üzemeltető munkatársa köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az eset kivizsgálását követő legfeljebb hetvenkét (72) órán belül az Üzemeltető vagy a Biztonsági szolgálat vezetője tájékoztatja a bejelentést tevőt a fogantatott intézkedésekről és az általa megteendő, vagy megtehető intézkedésekről.

Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a mindenkori vonatkozó jogszabályok, rendszerirányítói, energia hivatali és kormányintézkedések által elrendelt fogyasztás korlátozásból. Az elektromos áram, vagy gázszolgáltatás szüneteltetéséből adódó, a Használót ért üzemszüneti veszteségekért, elmaradt haszonért vagy bármely más kárért az Üzemeltető csak akkor felel, ha azzal kapcsolatban felróhatóság terheli.

Minden Használó köteles azonnal bejelenteni a legközelebbi biztonsági őrnek, ha a Csarnok területén gazdátlan tárgyat (csomagot) észlel.

11.3. Használó ellenőrzése

A feltűnően elhanyagolt, higiéniai szempontból elfogadhatatlan ruházatú vagy állapotú személyeknek, akiknek a Csarnok területén tartózkodása másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, továbbá az ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes személyeket a biztonsági szolgálat jogosult távozásra felszólítani, ennek eredménytelensége esetén arányos mértékű kényszerítő eszköz igénybevételével az illető személyt (személyeket) a Csarnok területéről eltávolítani függetlenül attól, hogy a Csarnok területén való tartózkodásuk jogszerű-e vagy sem.

A Biztonsági szolgálat indokolt esetben jogosult a Használók csomagjait a Csarnok területére való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor megvizsgálni.

11.4. Biztonsági kamerarendszer

A Csarnok területén a közös használatban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: **Kamerarendszer**) segíti, amelynek szakszerű működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik. A Kamerarendszer üzemeltetésének célja és alapfeltételei:

- a) a Kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja;
- b) a Kamerarendszer által elkészített felvételek akkor használhatóak fel, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a védelem más módszerrel nem érhető el;
- c) a Kamerarendszer által elkészített felvételek felhasználása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem járhat az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával;
- d) nem alkalmazható elektronikus megfigyelő rendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében vagy mosdóban.

A Kamerarendszer által rögzített felvételekhez jogszabályban meghatározott kivétellel kizárólag az Üzemeltető férhet hozzá, azokat csak a szerződésekből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy

megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, hatóság részére továbbíthatja.

A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

11.5. Tűzriadó és kiürítési terv

A Csarnok a hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezéseknek megfelelően összeállított Tűzriadó és kiürítés Tervvel (a továbbiakban: **Terv**) rendelkezik, amelynek kifüggesztési helye: a 24 órás Biztonsági szolgálat szolgálati helye (VIII. bejárat).

Azok a Használók, akik tevékenységük jellegénél, illetve jogszabály erejénél fogva, vagy saját belső szabályzatukra tekintettel saját kiürítési tervet is kötelesek készíteni, azokat kötelesek az Üzemeltető biztonságáért felelős vezetőjével előzetesen egyeztetni és kötelesek annak egy példányát az Üzemeltető biztonsági vezetője részére átadni annak érdekében, hogy a Terv és az egyéni kiürítési terv összhangja biztosított legyen.

A Tűzvédelem biztosíthatósága érdekében – minden Használónak – TILOS:

- a menekülési útvonalakat eltorlaszolni;
- a menekülési útvonalakat jelző táblákat, fényjelzőket eltakarni;
- a porral oltó készülékekhez való hozzáférést megakadályozni.

Közveszéllyel fenyegetés esetén a Csarnokot – a Tervnek megfelelően, a menekülési útvonalak igénybevételeivel – ki kell üríteni a személy és vagyonvédelem érdekében.

Közveszéllyel fenyegetés esetén, telefonon történt bejelentéskor értesíteni kell a recepciót vagy a legközelebbi biztonsági őrt és el kell mondani a bejelentés pontos tartalmát, a telefonáló személy hanghordozására és beszédstílusára is kiterjedően.

11.6. Kulcskezelési és nyilvántartási szabályzat

A Csarnok biztonságának fokozása érdekében az Üzemeltető Kulcskezelési és nyilvántartási Szabályzattal rendelkezik, amely részletesen szabályozza, hogy a Csarnok különböző funkciójú bejáratainak kulcsait mely személyek és milyen feltételek mellett jogosultak használni. A szabályzatot az Üzemeltető valamennyi Dolgozó számára köteles átadni.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Csarnok területén különböző technikai eszközök telepítése valósulhat meg (pl. kábelvédő rámpa), amelyek botlásveszélyesek lehetnek. Magas sarkú cipőben az ilyen burkolatra lépni nem javasolt! A burkolaton esetlegesen kialakuló rések, repedések, hézagok, koszolódás esetén csúszós felület, fokozott odafigyelést igényelnek a vendégek részéről. A fenti figyelmeztetés ellenére a vendégek részéről – különösen, de nem kizárólagosan alkoholos befolyásoltság miatt – történő figyelmetlenségből fakadó esetleges elbotlás, esés vagy bármely egyéb balesetért és annak következményeiért az Üzemeltető és a szervezők nem vállalnak felelősséget.

A Csarnok területén több, az Üzemeltetőtől független harmadik személy nyújt szolgáltatást (pl.: ételszolgáltatás). Ezen szolgáltatások tekintetében az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

Az elhagyott tárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A Csarnok területén őrizetlenül hagyott, illetve a Használók által maguknál tartott értéktárgyakért nem vállal az Üzemeltető felelősséget.

Az italokat re-poharakba kell szervírozni, és/vagy az eredetileg kupakkal rendelkező italok a kupak eltávolítása után adhatók ki. Üveg nem kerülhet a Csarnok vendégterébe, ezért a pultban vásárolt egész üveg ital (pl. pezsgő) is pohárba kitöltve adható ki.

Néhány rendezvényen előfordulhat explicit tartalom, melyet minden Látogató a rendezvényen való részvétellel tudomásul vesz.

A rendezvények folyamán erős, villanó fény-, lézerefény- és hanghatások fordulhatnak elő, amik az arra fokozottan érzékenyeknél nem kívánt reakciót válthatnak ki.

13. Panaszkezelés

A szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült panaszait a Látogató az alábbi levelezési vagy e-mail címen jelezheti írásban:

- 1091 Budapest, Üllői út 133-135.;
- mvm dome@sportfive.com

Szóbeli panasszal a Látogató az erre (a Csarnokban) kialakított információs pulthoz fordulhat.

Üzemeltető tájékoztatja a Látogatót, hogy fogyasztói panasz esetén a Látogató jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni. Üzemeltető tájékoztatja a Látogatót, hogy a békéltető testület ajánlásának kötelezően nem veti alá magát. Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., I. emelet 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.).

Üzemeltető tájékoztatja a Látogatót, hogy felmerült fogyasztói panasz esetén online vitarendezési eljárást kezdeményezhet az alábbi linken:

- ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU

14. MUNKAVÉGZÉS SZABÁLYAI

A Csarnok területén és környezetében minden munkavégzési tevékenységhez az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye szükséges. Az engedélyek 1-1 példányát a munkavégzés, illetve a belépés és az áru/anyag mozgatás helyszínén kell tartani.

15. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha a Házi rend valamely rendelkezése – elsődlegesen jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt – érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti az egész Házi rend érvényességét. Ilyen esetben az Üzemeltető a vonatkozó rendelkezést köteles a hatályos jogszabályoknak és hatósági rendelkezéseknek megfelelően módosítani.

Budapest, 2025. március 5.



SPORTFIVE MPA Kft.

Siklósi Csaba

ügyvezető

